



# 社会责任报告

## (2025 年度)

---

北京恩格威认证中心有限公司

二〇二六年三月

# 目 录

一、前言	3
(一) 总经理致辞	3
(二) 编制说明	4
二、公司概况	5
(一) 公司介绍	5
(二) 核心价值观	5
(三) 组织结构	6
(四) 服务内容	6
(五) NGV 发展历程	11
三、社会责任管理体系和制度的建设	11
(一) 社会责任管理体系的建设	11
(二) 管理制度的建设	12
(三) 相关方的识别	12
四、社会责任履行及评价	14
(一) 遵纪守法，合规经营	13
(二) 进一步夯实基础，建设专业团队	15
(三) 创新发展，塑造高质量发展平台	17
(四) 积极推行绿色低碳发展	22
(五) 维护员工利益，保障员工权益	22
(六) 服务社会，履行社会责任	23
五、展望 2026	26

# 一、前言

## (一) 总经理致辞

社会责任是现代企业健康发展、构筑诚信的重要基石，履行社会责任是认证机构实施认证活动的本质要求。

北京恩格威认证中心有限公司（以下简称“NGV”）作为一家第三方认证机构，深刻认识到履行社会责任的重要性，牢固树立“报恩于国，严格于司，立威于业”的使命，追求“服务创新、和谐共赢”的经营理念，秉承“公正、负责、独立”的核心价值观，通过传递信任，服务发展，为社会带来安全和信赖，将NGV打造成为“规范化、专业化、多元化、国际化、市场化”五位一体的综合型技术服务机构。

每年发布社会责任报告是对NGV积极履行社会责任的回顾总结，NGV始终坚持合规经营、诚实守信，积极承担自身应尽的社会责任，努力塑造社会信任、政府放心、客户满意的认证机构社会形象。

现在以及未来，NGV将一如既往地以实际行动，践行社会责任，将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，通过投身社会公益事业，为社会提供就业机会，树立NGV良好的社会形象，实现公司与社会共赢；通过建立行之有效的人才培养和人才激励机制，使员工在努力工作的同时，实现自我成长；通过创建以人为本的文化理念，给予员工人文关怀和温暖，实现公司与员工共赢；通过用心服务，以公正、规范、科学、严谨和热诚的工作态度，为客户提供优质的认证服务及增值服务，实现公司与客户共赢。

希望通过这份报告，加强与社会各界朋友的交流和沟通，使NGV进一步提高履行社会责任的能力，助力中国经济、认证行业的可持续发展。

## (二) 编制说明

### 1. 编制依据

- ◆ 《中华人民共和国认证认可条例》
- ◆ 《认证机构履行社会责任指导意见》
- ◆ 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
- ◆ GB/T 36000-2015 《社会责任指南》
- ◆ GB/T 36001-2015 《社会责任报告编制指南》
- ◆ GB/T 36002-2015 《社会责任绩效分类指引》
- ◆ GB/T 39604-2020 《社会责任管理体系要求及使用指南》

### 2. 报告时间范围

本报告为年度报告，时间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 3. 报告涉及范围

本报告的范围覆盖 NGV 总部及所有分公司在 2025 年度认证服务活动中履行社会责任的情况。报告中所述数据为 2025 年度的数据，因统计口径的不同，可能与其他统计数据有微小差异。

### 4. 报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录 NGV 官方网站 (<http://www.ngv.org.cn/>) 查阅，如果需要印刷版报告，请致电 010-87531300 索取。

### 5. 报告中名称说明

报告中的“公司”、“NGV”、“本机构”均指北京恩格威认证中心有限公司。

### 6. 真实性承诺

本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述，NGV 对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

## 二、公司概况

### (一) 公司简介

北京恩格威认证中心有限公司（简称“恩格威”，缩写“NGV”），成立于2001年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立，并获中国合格评定国家认可委员会(CNAS)、大洋洲认可委员会(JAS-ANZ)及美国(IAS)认可，且业务领域齐全、服务网络遍布全国的综合性大型认证机构。同时，是为数不多的荣获高新技术企业认定的第三方认证机构。

NGV 着力打造一站式综合服务平台，提供多元化的技术服务。经过二十余年的持续发展，服务领域已涵盖管理体系认证、产品认证、服务认证、绿色产品认证及低碳产品认证及环境社会和公司治理评价（ESG）、温室气体核查（GHG）、产品碳足迹核查、二方审核、标准编制、培训服务等业务板块，在全国建立了完善的服务网络，已为数万家企业提供认证及相关服务。

在不断提升传统认证业务能力的同时，NGV 致力于环保低碳和可持续发展领域的拓展和深耕，已获得绿色制造体系（绿色工厂、绿色园区、绿色供应链、绿色产品设计等）的第三方评价资质。

NGV 始终恪守“公正、负责、独立、权威”的质量方针，秉承服务客户，提升客户的宗旨，通过认证服务为客户带来经济和社会价值。

执着信念，共筑梦想——NGV 人将一如既往，与时俱进为中国的认证事业做贡献。

### (二) 核心价值观



### (三) 组织结构

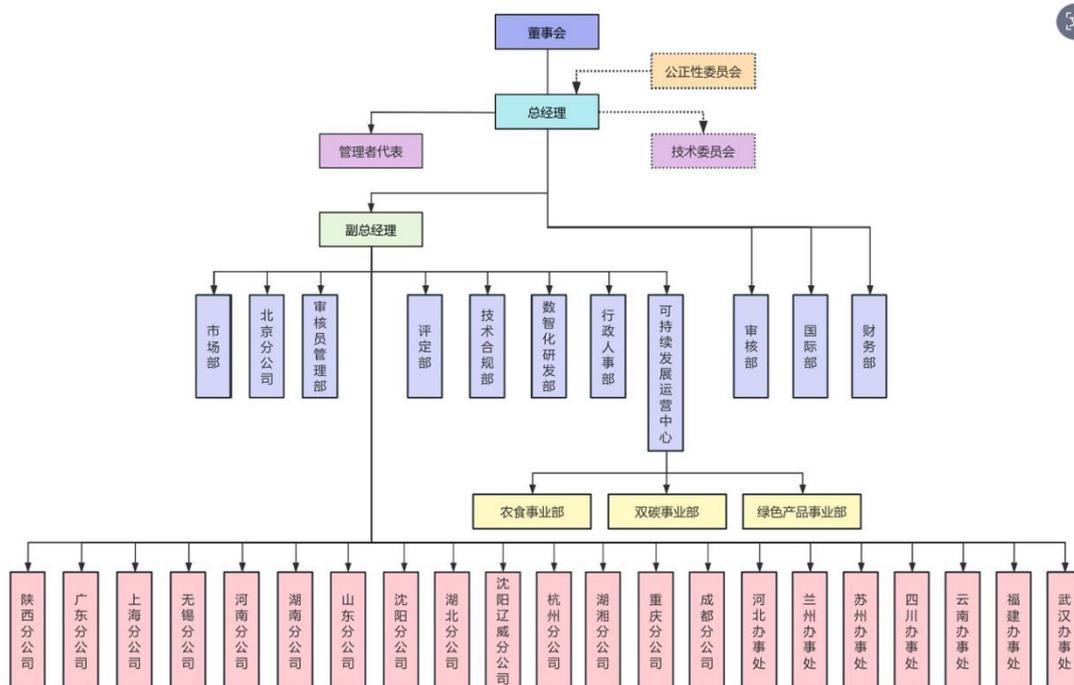


图 1: NGV 组织架构图

### (四) 服务内容

#### 1. 七大业务板块



## 2. 七大业务板块的服务内容

### 板块一：管理体系认证

NGV 具备国家认监委批准制管理体系认证领域 10 个，研发并开展国家认监委备案制管理体系认证领域 40 余个，具体以 CNCA 官网公开信息为准。

CNCA 批准制	CNCA 备案制	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 质量管理体系</li> <li>● 环境管理体系</li> <li>● 职业健康安全管理体系</li> <li>● 信息安全管理体系</li> <li>● 信息技术服务管理体系</li> <li>● 食品安全管理体系</li> <li>● 危害分析与关键控制点 (HACCP) 管理体系</li> <li>● 测量管理体系</li> <li>● 能源管理体系</li> <li>● 知识产权管理体系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 医疗器械质量管理体系</li> <li>● 工程建设施工质量管理体系</li> <li>● 企业诚信管理体系</li> <li>● 隐私信息管理体系</li> <li>● 业务连续性管理体系</li> <li>● 健康、安全和环境 (HSE) 管理体系</li> <li>● 社会责任管理体系</li> <li>● 公有云中个人可识别信息保护管理体系</li> <li>● 云服务信息安全管理体系</li> <li>● 供应链安全管理体系</li> <li>● 数据存储安全管理体系</li> <li>● 合规管理体系</li> <li>● 培训管理体系</li> <li>● 反贿赂管理体系</li> <li>● 资产管理体系</li> <li>● 项目质量管理体系</li> <li>● 企业现场标准管理体系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 碳管理体系</li> <li>● 碳中和管理体系</li> <li>● 碳排放管理体系</li> <li>● 绿色供应链管理体系</li> <li>● 风险管理体系</li> <li>● 公共安全应急管理体系</li> <li>● 个人身份信息保护管理体系</li> <li>● 大数据安全管理体系</li> <li>● 网络空间安全管理体系</li> <li>● 保安服务管理体系</li> <li>● 人工智能管理体系</li> <li>● 关键信息基础设施保护体系</li> <li>● 设施管理体系</li> <li>● 隐私框架管理体系</li> <li>● 健康信息安全管理体系</li> <li>● 化妆品生产管理体系</li> <li>● 食品可追溯管理体系</li> <li>● 客户投诉管理体系</li> <li>● 数据治理管理体系</li> </ul>

## 板块二：服务认证

服务认证共 22 个领域，NGV 获国家认监委批准 9 个服务认证领域，如下：

- SC02 建筑工程和建筑物服务
- SC03 批发业和零售业服务认证
- SC04 住宿服务；食品和饮料服务认证
- SC09 不动产服务认证
- SC11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
- SC13 支持性服务
- SC14 在收费或合同基础上的生产服务
- SC1803 养老及其他社会福利服务
- SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

## 板块三：产品认证

产品认证共 21 个领域，NGV 获国家认监委批准 18 个产品认证领域，如下：

认监委发布的认证领域	NGV 具备的认证领域
01 农林（牧）渔；中药	√
02 矿和矿物；电力、可燃气和水	√
03 加工食品、饮料和烟草	√
04 纺织品、服装和皮革制品	√
05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品	√
06 化工类产品	√
07 建材产品	√
08 家具；其他未分类产品	√
09 废旧物资	×
10 金属材料及金属制品	√
11 机械设备及零部件	√
12 电子设备及零部件	√
13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器	√
14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆	√
15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件	√

16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件	√
17 仪器设备	√
18 陆地交通设备	√
19 水路交通设备	×
20 航空航天设备	×
21 GB7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品	√

#### 板块四：绿色产品认证

绿色产品认证共 22 个领域，NGV 获国家认监委批准 20 个绿色产品认证领域，如下：

<p><b>绿色产品（认证活动一）：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●人造板和木质地板</li> <li>●涂料</li> <li>●卫生陶瓷</li> <li>●建筑玻璃</li> <li>●家具</li> <li>●绝热材料</li> <li>●防水与密封材料</li> <li>●陶瓷砖（板）</li> <li>●纺织产品</li> <li>●木塑制品</li> <li>●纸和纸制品</li> <li>●塑料制品</li> <li>●洗涤用品</li> </ul>	<p><b>绿色产品（认证活动二）：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●电器电子产品有害物质限制使用</li> <li>●建材（围护结构及混凝土类）</li> <li>●建材（门窗幕墙及装饰装修类）</li> <li>●建材（防水密封及建筑涂料类）</li> <li>●建材（给排水及水处理设备类类）</li> <li>●建材（暖通空调及太阳能利用与照明类）</li> <li>●快递包装</li> </ul>
--	--

## 板块五：可持续发展

- CBAM 填报与应对策略
- SBTi 目标制定与应对策略
- 绿电绿证交易撮合
- “碳中和”及绿色发展相关技术服务
- 温室气体核查
- 碳足迹
- 水足迹
- 环境声明（EPD）
- 产品生命周期评价
- 绿色制造体系(绿色园区、绿色工厂、绿色供应链)评价

## 板块六：国际业务

- ESG 报告编制
- ESG 报告鉴证
- ESG 培训
- GRI 培训
- AA1000 培训
- FSSC 22000
- V-Label 素食认证
- EAC 认证

## 板块七：增值创新服务

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 生态原产地产品保护（PEOP）</li><li>● 卓越绩效指导</li><li>● 六西格玛指导</li><li>● 6S 指导</li><li>● 管理诊断</li><li>● 两化融合服务</li><li>● AAA 信用评价</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 有机投入品评估</li><li>● 3C 自我声明咨询服务</li><li>● 二方审核</li><li>● 标准编制</li><li>● 课题研究</li><li>● 培训服务</li></ul> |
|--|---|

## (五) NGV 发展历程



为了响应国家的发展战略需要及持续满足客户的服务需求，NGV 持续扩展认证制度及认可领域，2025 年获得第四门类 GHG 温室气体核查、业务连续性管理体系的认可。

## 三、社会责任管理体系和制度的建设

### (一) 社会责任管理体系的建设

社会责任管理体系建设是认证机构的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

NGV 成立二十多年以来，不断建立健全社会责任内部管理制度，强化履行社会责任意识。“授人以鱼不如授人以渔”，NGV 全体干部员工在严格履行社会责任的同时，扩展了社会责任管理体系认证资质，意在让更多的组织用规范的标准提升其社会责任。截至 2025 年底，NGV 已先后为 270 多家组织颁发了社会责任管理体系认证证书。

## (二) 管理制度的建设

管理制度建设是夯实基础管理工作的重要内容。为持续保持认证活动的一致性，公司对所有流程、程序、管理制度实施动态化管理。根据行业要求和公司的实际不断修订、完善各项制度。

**体系管理**——为了确保 NGV 各流程认证活动规范运作，NGV 依据国家法规、标准、认可规范等要求建立了内部管理体系，建立健全内部文件体系，通过目标考核、内审、管理评审等管理措施，持续改进管理体系。NGV 每年接受外部认可评审，同时获得了 CNAS 及 JAS-ANZ 认可。

**人力资源**——配备充足的人力资源是确保持续稳定地为客户提供认证服务的基础，根据业务发展需要，NGV 在行业内进一步吸纳了各领域人才、专家，审核员队伍得到进一步充实和扩大。同时，NGV 为员工提供了广阔的发展空间，通过人才考核、培养等机制，提高了技术、审核、研发、行政等专业化管理水平，为公司提供一流认证服务提供了充分的人力资源保障。

**持续改进**——NGV 不断探索业务创新、持续加强团队建设，提升专业服务能力。

## (三) 相关方的识别

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"><li>● 守法经营、稳定发展</li><li>● 规范管理，持续提升</li><li>● 不断创新，做大做强</li><li>● 严格履行社会责任</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 信息上报</li><li>◆ 认可评审</li><li>◆ 工作汇报</li><li>◆ 年度报告</li><li>◆ 各种检查、抽查</li><li>◆ 政府调研；</li></ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"><li>● 风险控制</li><li>● 经济效益</li><li>● 规范运作、稳定发展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 风险识别、风险评估</li><li>◆ 风险控制措施</li><li>◆ 财务报表</li><li>◆ 经营数据</li><li>◆ 公司体系文件</li><li>◆ 各项管理制度、作业指导书</li><li>◆ 职能部门的督查</li></ul>

	●创新发展	◆新领域的扩展 ◆新业务的开发 ◆管理创新 ◆技术创新
客户	●服务质量 ●服务能力 ●服务态度	◆客户反馈 ◆满意度调查 ◆客户回访 ◆动态监控 ◆重点客户的座谈
员工、审核员、 技术专家	●薪酬福利 ●职业健康安全 ●晋升与发展 ●能力培养 ●和谐工作环境	●内外部培训、专业发展 ●合同签订 ●免费体检、年假 ●系统监管 ●绩效考核 ●合理化建议等
社会、环保	●关爱社会 ●节能减排 ●生态保护 ●履行行业规范 ●参与技术研究 ●专业科研创新	●网络平台 ●志愿者活动 ●公益慈善活动 ●推行绿色产品、低碳产品讲座及认证 ●绿色工厂评价 ●参与专业研讨与会议

## 四、社会责任履行及评价

### (一) 遵纪守法，合规经营

#### 1. 守法合规，市场稳步发展

守法合规是我们为客户提供公正、规范认证服务的基础。NGV 严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等要求，开展相应认证活动，在运营过程中率先垂范、严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

2025 年，国家认监委为落实《质量认证行业公信力建设行动方案（2024—2026 年）》，出台一系列政策，对认证机构提出了前所未有的新要求。NGV 全体同仁凝心聚力，积极应对各新规要求，坚守认证质量底线，更在服务创新、认可领域拓展和技术升级等方面主动作为，取得了一系列成果。截至 2025 年底，NGV 全部有效认证证书 34952 张。

## 2. 规范管理，持续满足认证认可要求

管理体系的有效运行，是保障认证机构公正、规范、一致地开展认证活动的基础；认监委批准资格是认证机构从事认证活动的法定准入凭证；认可资格及认可业务范围，是认证机构专业技术能力的核心体现；备案制业务的拓展，则是认证机构研发与创新能力的对外展示。

2025 年度，NGV 管理体系运行平稳有序，认可资格顺利保持，认可业务范围实现有效拓展，整体工作规范高效、持续提升，具体如下：

### 1) 认可资格顺利保持

- 完成 ISMS 领域相关的 CC170 的认可转换、ISO 27001 标准等同转换为 GB/T 22080 国家标准的转换认可转换评审；
- 顺利通过 CNAS 管理体系（Q/QJ/E/S/F/H/I/IT）、有机产品认可监督评审及年度见证评审；



- 顺利通过 JAS 管理体系（QE）认可监督评审。



### 3) 认可业务范围的扩大

- 获得 GHG 第四门类认可资格；
- 扩大了业务连续性管理体系（BCMS）认可资格；
- 申请能源管理体系（EnMS）认可；
- 扩大了认可业务范围三个，涉及领域 OHSMS、FSMS。

#### 4) 关键场所扩大

- 通过 CNAS 对无锡、河南分公司的认可。目前，已认可的关键场所已有五个，分别是陕西分公司、广东分公司、上海分公司、无锡分公司和河南分公司。

## **(二) 进一步夯实基础，建设专业团队**

### **1. 持续人才储备，优化管理团队**

NGV 一直以来重视人才梯队的建设与培养，自 2020 年以来，中心员工总体文化程度明显提升，5 年来累计新增硕博学历 13 人，目前，中心本科及以上学历 35 人，占比 72%。中心推荐管理人员加入行业技术组织，如良好案例评审专家组、环境及可持续标准化专业委员会、碳管理体系专业委员会、ISO/TC 309/WG4 国内对口工作组、ISO/CASCO/WG 30 及 ISO/IEC 17024 国内对口工作组、数字化产品合格评定标准化专业技术委员会等，从而达到锻炼队伍和人才梯队培养的目的。目前，NGV 具有 ISO 注册专家 2 名，CCAA 国际人才 2 名，国内对口工作组专家 3 名，CNCA 农食专家 2 名，CCAA 国内对口工作组专家 2 名，CCAA 良好案例评审专家 2 名，CCAA 各专业委员会专家数名。

### **2. 发挥优秀审核员的引领作用，提升专业技术能力**

截至 2025 年底，机构共有 880 名审核员/检查员/审查员/温室气体管理师，较去年新增 98 人，队伍规模实现稳步增长。为提升整体审核员技术能力，中心在设立首席审核员制度的基础上，NGV 新一届技术委员会于 2024 年 12 月底正式成立。2025 年，技委会并首席审核员围绕“技术支撑、问题解决、能力提升”三大核心方向，有序推进 7 项重点工作，所有任务均按计划落地见效，为公司认证审核工作的规范化、专业化提供有力支撑；同时，在技术委员会委员及首席审核员的示范带动下，审核员中的技术氛围进一步提升。



### 3. 强化各类认证人员培训，提升能力，管控风险

- 2025年3月18日，2025年度审核员工作会议在北京顺利召开。北京朝阳市场局认证科领导、公司总经理贾岚、管理层及全体审核员近千人通过线下和线上两种方式参加了会议。会议指出认证人员的保密义务及认证机构对人员管理的责任。特别强调抵制不良行为，坚守规矩底线，共同维护行业秩序。



- 2025年度，为加强认证人员能力建设，共完成38期培训，包括审核员管理制度，各领域审核要求、审核技能、标准条款理解，关键岗位技能，阅卷问题，新业务等各认证流程，覆盖各类认证人员。
- 针对CNCA发布的各项新规，NGV第一时间针对新规变化及关注问题组织了一系列培训，包括针对各部门、关键岗位、分公司负责人、审核员、认证决定人员等的专项培训，确保各认证流程满足新规要求。
- 中心数智化研发部自主搭建审核员培训考试数字化管理系统。依托线上线下一体化管控模式，严格闭环审核员培训全流程，落实“一培一考”刚性机制。通过系统化测评校验培训成效，精准把控学习质量，确保审核员熟练吃透、有效掌握核心培训内容，切实落地培训目标、夯实履职能力。



恩格威认证 (NGV)



### (三) 创新发展，塑造高质量发展平台

#### 1. CCAA 发布《2024 认证机构高质量发展报告》，恩格威多项指标登榜

作为较早成立的综合性认证机构之一，NGV 在确保依法合规从事认证活动的同时，专注技术研发、服务创新及品牌建设。在 CCAA 发布的《2024 认证机构高质量发展报告》中，NGV 在“社会责任评价结果”、“品牌价值信息”、“良好认证审核案例入围数”、“核心期刊发表论文数”、“参与政府部门和认证行业及相关管理部门项目数”、“专利授权、软件著作权数”均榜上有名。

#### 2. 行业权威，恩格威多篇论文在《中国认证认可》杂志发表

NGV 一直致力于对认证认可领域的理论研究和实践探索，不断进行技术创新，为行业新质生产力的发展贡献力量。2025 年度，NGV 多篇论文在行业权威杂志《中国认证认可》发表：

——国际部周翰舒、总经理贾岚撰写的文章《ISO 发布首个 ESG 国际研讨会协议文件-ISO IWA 48: 2024 ESG 实施原则框架简述》在认证行业权威杂志《中国认证认可》（总第 345 期）国际之窗板块发表；

#### ISO 发布首个 ESG 国际研讨会协议文件

ISO IWA 48: 2024 ESG 实施原则框架简述

北京恩格威认证中心有限公司 周翰舒 贾岚



随着全球可持续发展的推进，环境、社会 and 治理 (ESG) 成为衡量企业长期价值的关键指标。国际标准化组织 (ISO) 在《联合国气候变化框架公约》第 29 次缔约方大会 (COP29) 上发布了新的免费国际指南——ISO IWA 48: 2024 ESG 实施原则框架，以更好地使组织驾驭复杂的 ESG 环境，遵守披露要求，并准确衡量、报告和传达其活动。

**一、国内外 ESG 发展现状**  
据报道，在过去 10 年中，全球 ESG 相关法规增加了 155%，其中包括欧盟的《企业可持续发展报告指令》(CSRD)、《欧洲可持续发展报告准则》(ESRS)、美国证券交易委员会 (SEC) 的《美国上市公司气候相关信息披露规则》以及国际可持续发展标准理事会 (ISSB)

沪、深、北三大证券交易所发布了《可持续发展报告指引 (试行)》(以下简称《指引》)。《指引》要求，上证 180 指数、科创 50 指数、深证 100 指数、创业板指数样本公司及境内外同时上市的公司，应当在 2026 年 4 月 30 日前发布 2025 年度的《可持续发展报告》或《环境、社会和公司治理报告》。截至 2024 年 6 月 10 日，上述范围的上市公司共计 461 家，405 家发布了 ESG 报告，ESG 报告发布率为 87.9%。2024 年 11 月 6 日，沪、深、北交易所发布《指引》的基础上起草并发布了《可持续发展报告编制指南 (征求意见稿)》(以下简称《指南》)，旨在帮助企业更好地理解 and 执行 ESG 报告要求。随着《指引》和《指南》的发布，上市公司的 ESG 报告披露将更加规范和详细。

国内非上市公司虽然没有强制性的 ESG

——2025 年，在中国认证认可协会 20 周年征文展播中，NGV 审核员、技术委员会委员文正山的《怀揣认证梦，忆往展未来》荣耀上榜；

——NGV 周翰舒、贾岚、陈道兵三位专家联合撰写的《ISO 22002 系列标准更新主要内容及响应建议》一文，成功登载于行业权威期刊《中国认证认可》2025 年 10 期（总第 354 期）“学术园地” 栏目；

——NGV 审核员秦瑞在行业权威期刊《中国认证认可》2025 年 11 月刊发表题为《工业企业建立知识产权管理体系过程中常见问题及应对方法》的专业文章，引发业内关注。

### 3. 入选 CCAA “2024 认证技术提升周” 良好认证审核案例

近年来，NGV 一直积极参与 CCAA 良好案例评选工作。NGV 始终高度重视对认证审核技术的研究，积极参与 CCAA 组织的各项认证技术交流活动，通过技术交流活动，极大的提升了 NGV 认证审核技术及审核质量。2025 年，NGV 5 名审核员入围良好案例，全部入选，创历史新高，同时，NGV 在本次活动中荣获“认证技术提升” 杰出组织单位表彰。



### 4. 积极参与外部技术活动，增强行业影响力：

➤ NGV 总经理代表参加第十二届中国认证认可高端研讨会，并在会上发言；

➤ 参与如下国际标准的国内对口工作：

——ISO/CASCO/WG 30 ISO/IEC 17024 合格评定 人员认证机构要求；

——ISO/CASCO/WG 60 ISO/IEC TS 17021-14 文件管理体系审核认证机构能力要求；

- ISO/CASCO/WG 61 使用远程审核方法审核管理体系指南；
- ISO/CASCO/WG 63 (TC304) ISO/IEC TS 17021-15 健康质量管理体系审核和认证能力要求；
- ISO/CASCO/WG 65 ISO/IEC 17067 合格评定制度基础和指南；
- ISO/CASCO/WG 66 ISO/IEC TR 17035 合格评定 审定与核查制度指南；
- ISO 19011 国内对口工作组；
- ISO/TC 309/WG4 ISO 37034 合格管理体系 合规管理体系审核与认证机构要求；

➤ 参与如下 ISO 标准制修订、意见反馈工作：

- ISO\_CD\_19011\_Guidelines\_for\_auditing\_management\_systems；
- ISO 37304 Requirements for bodies providing audit and certification of compliance management systems
- ISO/IEC 17024 Conformity assessment —General requirements for bodies operating certification of persons
- ISO/IEC 17067 Conformity assessment — Fundamentals of and guidelines for conformity assessment schemes
- ISO/IEC TS DTS 17012 Guidelines for the use of remote auditing methods in auditing management systems

➤ 参与如下国家标准、团体标准编制：

- GB/T XXXX-XXXX 参与认证机构远程审核指南 的起草工作，该标准已报批；
- 参与国家标准 GB/T XXXX-20XX 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 14 部分起草；
- T/CCAA ××-×××× 国产仪器认证通用技术规范；
- T/CCAA ××-×××× 国产仪器认证实施要求

——北京恩格威认证中心有限公司作为主要起草单位之一的国家标准《GB/Z27032-2025 合格评定 过程认证方案指南与示例》顺利发布

——2025年8月，NGV 贾岚女士成功入选《合格评定 远程审核方法在管理体系审核中的使用指南》国家标准起草组成员名单；

——2025年8月，NGV 周翰舒博士成功入选《合格评定 审定与核查方案指南》国家标准起草组；

➤ 2025年新加入 CCAA 专业委员会包括：

——《标准化工作委员会数字化产品合格评定标准化专业技术委员会》

——《中国认证认可协会可持续发展评价专业委员会》

➤ 参加总局、CNAS、认证认可研究中心等各种重大科研项目的验收；

➤ NGV 承办 WG65 工作组会议，总局认可检测司相关领导、SAC/TC261 秘书处、WG65 工作组专家通过“现场 + 线上”形式参会。



## 5. 国际业务实现突破：

NGV 国际部紧扣公司国际业务战略，结合 NGV 自身情况，精准发力，实现国际业务从“0 到 1”的突破，国际业务及相关工作取得阶段性成效。

➤ FSSC 22000 业务平稳落地，为助力国内食品企业突破国际供应链壁垒，恩格威与国际顶尖认证机构 BM 达成战略合作，共同为国内企业提供 FSSC 22000 认证服务，通过权威认证，赋能企业抢占全球市场先机。截至 2025 年底，已受理 9 家客户认证申请，顺利为 7 家企业颁发认证证书。

➤ 为扩大 ESG 业务影响力、提升服务能力，国际部联合香港本土咨询机构（具备丰富 ESG 咨询经验，且为 GRI 官方授权培训机构），共同策划并举办 GRI（全球报告倡议组织）标准培训，进一步强化机构在 ESG 领域的专业品牌形象。

➤ 积极探索多元化国际合作机会，针对市场新兴需求，国际部主动拓展业务边

界，挖掘高潜力合作方向，为后续业务增长储备动能。2025 年，开发俄语区产品认证：EAC 认证达成初步合作意向；取得中国区唯一的素食认证服务代理资格等。

#### **(四) 积极推行绿色低碳发展**

##### **1. 荣获北京绿色交易所 2024 年度最佳服务奖**

2025 年 7 月，作为 2024 年度最佳服务奖获奖单位，受邀出席北京绿色交易所 2025 年参与人大会议，此次大会在北京邮储大厦隆重举行，汇聚了政府机构、金融机构及行业领军企业代表，参与圆桌对话共同探讨自愿碳市场与绿色金融的发展机遇。



##### **2. 加入 CCAA 可持续发展评价专委会，共探 ESG 领域专业化发展新路径**

2025 年 9 月，中国认证认可协会可持续发展评价专业委员会成立大会暨第一次全体成员大会在京召开，NGV 受邀作为专委会成员出席本次大会。为进一步夯实 ESG 服务能力，NGV 持续加大研发投入与专业建设，目前已顺利取得 AA 1000 鉴证机构资格，并联合 GRI 官方授权机构成功举办 GRI 标准培训，助力提升企业可持续发展报告质量，为强化企业 ESG 信息公信力奠定坚实基础。

##### **3. 荣获生态原产地产品（PEOP）评审机构资质证书**

2025 年 9 月，《中国出入境检验检疫协会关于生态原产地产品保护第三方评审机构的公告》（2025 年第 27 号）正式发布，北京恩格威认证中心有限公司获得“生态原产地保护评审机构证书”，NGV 正式荣获生态原产地产品（PEOP）保护评审机构资质授牌。



4. 以专业实力领跑行业可持续发展，NGV 顺利通过北京市可持续信息披露试点验收

为积极响应政策导向，国际部主动申报北京财政局可持续信息披露试点项目，全程深度参与试点活动，严格按照要求完成多轮材料修改，完成机构自身 ESG 报告编制工作，并通过现场答辩和评审验收，为后续参与行业交流、拓展合作渠道奠定坚实基础。

## (五) 维护员工利益，保障员工权益

### 1. 平等雇佣，保障员工基本权益

NGV 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。依法为所有员工包括专职审核员缴纳五险一金，适时发放节日补贴、生活补贴、劳保福利，为审核员单独缴纳意外险。所有员工不论性别、民族，在福利待遇、职业晋升等方面均享有公平的机会。

### 2. 身心发展，团建活动丰富多彩

为丰富员工生活，加强团队凝聚力，NGV 每年都会组织各类团建活动，以表达对全体员工的深切关怀与重视。2025 年 9 月 19 日- 20 日，北京恩格威认证中心的家人们奔赴野三坡，开启了一场以“山野聚趣，同心同行”为主题的团建之旅，在自然山野间解锁工作之外的美好联结。



- ▶ 年度“凝心聚力·共赴新程”主题年会，表彰先进，树立标杆，是年会每年不变的重要环节，更是对每一位奋斗者的肯定与礼赞。这场年会，不仅为全体员工营造了轻松愉悦的节日氛围，更让大家在欢聚中感受到了恩格威大家庭的温暖，进一步提升了团队的凝聚力与归属感。



## (六) 服务社会，履行社会责任

### 1. 乐善好施，奉献爱心，与爱同行

NGV 多年来在持续拓展和提升技术服务活动的同时，不断提升员工的综合素质，积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展全体员工加入志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

- ▶ 2025 年 8 月 5 日至 11 日，北京恩格威认证中心上海分公司刘总再度带队，联合社会各界爱心人士组成帮扶小队，踏上熟悉的湘西北大地，先后走进“桑植县贺龙中学”与“中国工农红军廖汉生红军学校”，为两校共 68 名孩子送去专属关怀与成长助力，本次公益行动总资助金额达 190500 元。



- 2025年11月1日，北京恩格威认证中心陕西分公司组织员工代表奔赴“陕西回归儿童救助中心”，开展了一次献爱心的公益活动，用实际行动为孩子们送去温暖与希望。



- 公司多名员工及审核员参与社会公益、社会捐款、每日一捐、每月一捐、水滴筹等公益活动中。



### 3. 恩格威喜获北京市市场监督管理局感谢信

2026年1月26日，北京市市场监督管理局及朝阳区市场监督管理局领导一行专程到访 NGV，现场颁发感谢信，对公司 2025 年在质检技术服务业发展中的突出贡献给予高度肯定。



## 五、展望 2026

2026 年，NGV 将密切关注并深度研判行业政策与发展动态，紧扣《质量认证行业公信力建设行动方案（2024—2026 年）》《质量认证专业化能力提升行动方案（2025—2030 年）》等政策要求，紧跟行业监管升级与价值转型趋势，及时优化调整发展战略与重点工作，精准适配行业高质量发展新轨道。

2026 年，NGV 将持续夯实管理基础，以专业化能力提升为核心，完善管理体系，强化流程管控，全面提升机构综合运营能力与服务品质。

2026 年，NGV 将严格落实行业新规，强化审核员全流程管理，优化审核员队伍结构，严格执行专职审核员占比、审核工作量等刚性要求，着力打造技术过硬、行为规范、兼具专业素养与服务意识的审核员团队，为客户提供更具价值的优质满意服务。

2026 年，NGV 人将接续奋斗、砥砺前行，始终牢记“传递信任、服务发展”的初心使命，以目标引领为导向，夯实基础管理，深耕专业能力，全面贯彻新发展理念，主动适应行业洗牌与趋势变革，构建机构高质量发展新格局，聚焦价值创造，助推公司实现更高质量、更具竞争力的发展！



公正 · 负责 · 独立 · 权威

电话：010-87531300

邮箱：[ngvengwei@163.com](mailto:ngvengwei@163.com)

网址：[www.ngv.org.cn](http://www.ngv.org.cn)

邮编：100124

地址：中国·北京市朝阳区东四环中路82号金长安大厦B2座11层