

2019

企业社会责任



北京恩格威认证中心有限公司
企业社会责任报告

010-50981300 | 北京市东城区朝阳门北大街8号富华大厦F座10A



目录

一、高管致词	2
二、企业文化	4
三、战略与治理	7
四、稳健经营	9
五、传递信任，服务发展	11
六、助力认证认可行业发展	12
七、员工发展	14
八、展望 2020.....	16



一、高管致词

董事长致辞

认证行业的主要职能是为社会提供信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”，履行社会责任是中国特色认证事业的应有之义。对 NGV 而言，履行社会责任既是身为第三方认证机构的应尽义务，也是我们基业长青的战略选择。

2019 年是认证界进入改革攻坚战的一年，NGV 紧跟中国国家认证认可监督管理委员会、国家认可委员会、中国认证认可协会的相关指示，大力开拓内部监管能力，保证我们的认证过程符合法律法规的要求。

对国家，NGV 秉承质量至上的责任理念，全力为国家质量安全、贸易发展做好认证保障。在经营活动中我们严格遵守国家各项法律法规及行业规范，积极变革、勇于开拓，确保在艰难的经营环境下保证我们资金的增值率。在认证业务开展过程中，我们严把质量关，确保每一张证书的公正性、权威性，为提升产品和服务质量、促进贸易便利、营造和谐诚信的社会氛围尽心接力。

对客户，NGV 承诺提供公正、权威的认证服务，努力践行以认证促管理的服务理念。通过打造一支专业水平高、服务能力强的认证审核人员队伍，建设一套科学严谨的质量管控体系，保证每一次认证活动的客观、公正、有效。我们珍惜每一次为客户服务的机会，利用我们的知识和经验为客户的产品和管理提供改进建议，提高认证的附加值，满足客户提升管理水平的需求。

对员工，NGV 给予最广阔的发展平台和家人般的温暖关怀。员工是我们提供认证服务的载体，履行社会责任的使者。我们视员工为最宝贵的财富，保障每一位员工的合法权益，建立科学完善的培训体系和晋升机制，帮助每一位员工实现职业发展和个人成长，给予员工家人般的关爱，构造以人为本的新时期和谐劳动关系。

对社会，NGV 坚持发展与奉献并重的公益理念。作为社会的一员，企业的发展离不开国家和社会的支持，在实现自身发展的同时努力回馈社会，是 NGV 义不容辞的责任和义务。多年来，NGV 坚持积极参与管理体系有关的社会公益事业，主动帮扶社会弱势群体，积极开展公益慈善捐助，鼓励各地办事处积极服务地方经济发展，参与当地和谐社会建设。



对环境，NGV 致力于做人类绿色家园的守护者。面对人类生存环境的不断恶化，NGV 从自身做起，在日常运营和业务活动的每一个环节，贯彻节约资源、节能减排的理念和做法。与此同时，我们紧跟国家转方式、调结构的发展要求，运用自身专业优势，在节能环保领域加大创新研发，积极推广绿色管理、绿色生产理念，引导消费者绿色消费，与全社会共同营造美好的人类绿色家园。

展望 2020，我们将以战略重塑为契机，将履行社会责任的理念和要求根植于运营管理全过程，根植于每一名 NGV 人的意识行动，全面履行好自身的质量责任、经济责任、环境责任和社会责任。用心服务，共筑和谐！

总经理致辞

2019 年对于 NGV 是有着特殊意义的、变革的一年。这一年我们确立了打造管理体系认证、产品认证、服务认证、国内与国际认可同时进行的多维体战略目标。在此过程中，企业社会责任作为推动机构事业可持续发展的重要理念，更加深入地融入到了我们工作的方方面面。

在经营管理过程中，我们秉承“以质量求发展，靠诚信赢天下，一握 NGV 的手，永远是朋友”的经营理念与核心价值观，严格遵守国家法律法规和各项规章制度、照章纳税。2019 年，按照风险控制要求，进行了经营过程中可能影响到的公正性和经营风险的识别。由于识别到位，为加强风险管控、优化业务结构、实现经济绩效和服务能力的稳步增长提供了主要保障，与此同时，2019 年机构建立了企业社会责任专人负责制，初步搭建了机构社会责任管理架构，为建立社会责任管理长效机制打下了良好的基础。

在业务发展过程中，我们坚持“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”的方针，为客户提供公正、权威的认证评价与合格评定服务。通过多种手段，提高专业人员的能力与素质，在业务活动中严把质量关，切实保障认证活动的规范、公正、有效。2019 年我们通过“调结构、拓领域、强管理、建机制、树品牌”，在认证过程的控制等方面取得了突破性进展，显著提高了综合服务能力，向“以认证为主导的多维体”的机构化发展方向迈出了坚实的一步。

在队伍建设过程中，我们坚持为员工提供稳定的收入与发展空间，高度重视员工职业健康安全，努力营造和谐舒心的工作氛围。2019 年进一步完善了绩效考核机制，建立了覆盖全员的培训体系，拓宽了民主沟通渠道，相继出台了《员工职业发展管理办法》、《聘用管理制度》，修改了 NGV《审核员工资管理办法》等配套制度。同时广泛开展各类文体活动、拓展活动与员工关爱行动，打造温暖有爱的 NGV 大家庭。



在参与和谐社会建设过程中，我们坚守投身公益慈善的长期承诺。主动参与关爱弱势群体，热心捐资助学。在国家、地区自然灾害面前，机构和办事处多次开展扶危济贫等活动。与此同时，机构号召广大员工积极投身公益及环保活动、加入志愿者行列。2019年，在机构和办事处所在地的各类公益、志愿者活动中都活跃着 NGV 人的身影。

在食品安全推进过程中，我们充分发挥自身专业技术优势。参与了福建地区蘑菇毒素的控制与深度研究，并积极参与到与老区和欠发达地区的农产品走向产业化过程中的推进，取得了当地政府和社会团体的认可

这份报告是 NGV 发布的社会责任报告，我们希望以报告为渠道，加强与社会各界的沟通和互动，集思广益，止于至善。在机构未来的发展中我们将不断改进、完善社会责任管理工作，做到以质量传递信任，以责任服务发展。

二、关于恩格威认证中心的企业文化

NGV 愿景：一流人员、一流管理、一流质量和一流服务的国际名牌认证机构。

NGV 使命：共筑坚定的理想、共创百年的梦想；我们的使命是：报恩于国、严格于司、立威于业；社会的进步、经济的发展、国民的幸福都与国家和民族的前途命运紧密相连，习近平总书记提出的“实现中华民族伟大复兴的中国梦”为认证机构提出更为长远的奋斗目标。

经营理念：以质量求发展，靠诚信行天下，大力进行机构改革与管理创新，建立和严格规范符合自己发展与管理的创新模式，凝聚智慧、倾注心血、团结奋进。

质量方针：以“责任认证、诚信认证”为己任，把履行社会责任融入到管理体系和日常工作之中，在认证审核活动中践行社会责任。积极开展品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展，自觉的为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力。

责任理念：NGV 将履行社会责任视为自身发展的必然要求和应尽义务。认真落实认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》的总体要求，努力将“质量、安全、和谐、发展”的社会责任理念融入机构发展战略与日常工作，把“传递信任、服务发展”作为履行社会责任的首要指导思想。

机构概况

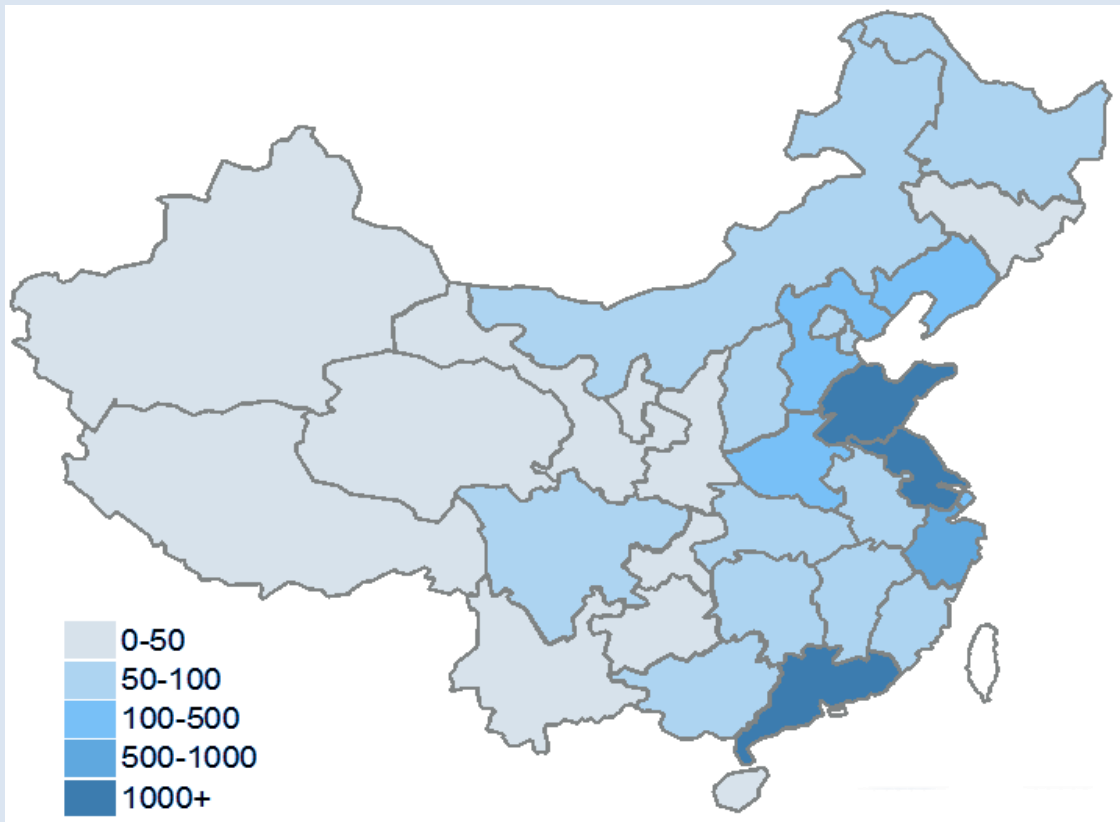
NGV 自 2002 年成立以来，从一个单一的 QMS 已经发展到具有 7 个管理体系（QMS/EMS/OHSMS/FSMS/HACCP/ITSMS/ISMS），3 个服务认证（03 批发和零售业服务、04 住宿



服务；食品和饮料服务、09 不动产服务），4 个产品认证（05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品、印刷品；07 建材产品；08 家具；其他未分离产品；12 电子设备和零部件）；并有 9 个办事处，1 个分公司（不承担关键业务）。

NGV 始终秉承“服务创新、和谐共赢”的经营理念，在组织治理与调整过程中，结合认证行业的特点以及其活动结果的本质，形成了社会责任战略，即：依据最基本的三重底线原则，从牢固树立可持续发展的理念入手，在机构的一切行为中处理好经济、社会和环境的关系，以对社会负责任的态度承担责任，努力做到将社会责任事项融入机构发展战略，并能在尊重利益相关方的前提下确定优先事项，通过社会责任方针和指标的制定和实施，实现社会责任绩效。

证书量的分布区域及数量



除台湾以外的省份均有 NGV 颁发的证书

NGV 特色

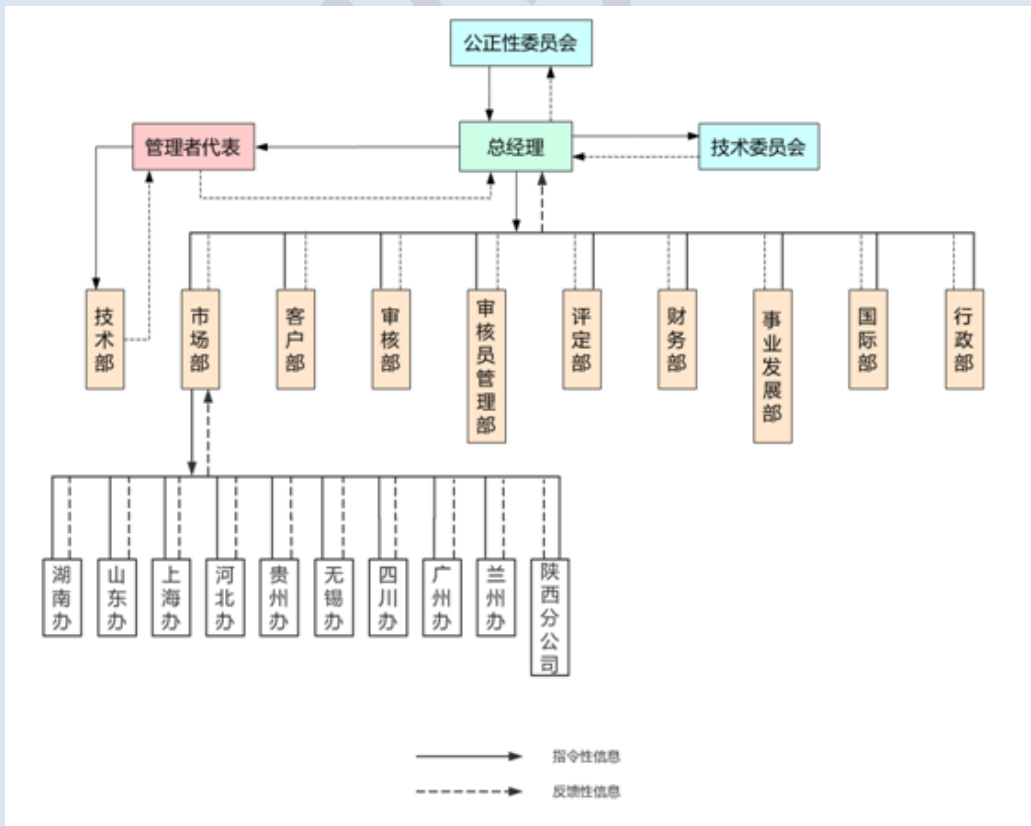
综合业务服务，强大的技术团队，多方发展，形成纵跨各个领域的审核活动：

- ◆质量管理体系认证
- ◆环境管理体系认证



- ◆职业健康安全管理体系认证
- ◆工程建设施工质量管理体系认证
- ◆食品安全管理体系认证
- ◆食品危害分析与关键控制点(HACCP)体系认证
- ◆信息技术服务管理体系认证
- ◆信息技术安全管理体系
- ◆批发和零售业服务认证
- ◆住宿服务；食品和饮料服务认证
- ◆不动产服务认证
- ◆木材和木制品产品认证；纸浆、纸和纸制品、印刷品产品认证
- ◆建材产品认证
- ◆家具；其他未分类产品认证
- ◆电子设备和零部件产品认证

组织架构





三、战略与治理

机构治理

NGV 是以机构化模式运作的第三方认证、内部培训机构，按照《公司法》和现代企业制度要求，机构设立了股东会、经营管理层的法人治理架构。

股东会是机构最高权力机构。我们通过建立与股东沟通的有效渠道，确保所有股东对重大事项的知情权、参与权与表决权。2019 年，机构共召开计划内股东大会 2 次，临时股东会 2 次，各项决议事项均得到有效落实、贯彻。

执行董事和监事依法行使法律法规、公司章程和股东会赋予的职权。董事会在战略制定、机构治理、风险管控等重大事项中发挥了重要决策作用。截止 2019 年底，机构董事会全年共召开 2 次董事会会议，2 次专项座谈沟通会。

监事是机构的监督机构，对机构财务及董事、经营管理层履职职责的情况进行监督评价，维护全体股东的合法权益。

经营管理层是机构的管理执行机构。机构实行总经理负责制，总经理受聘于董事会，全面负责机构日常经营管理，制定具体的风险控制方案和运营方案。

此外，机构 2019 年成立了董事会领导下的“技术委员会”和“专家委员会”，以协助董事会统筹谋划机构的战略、绩效评定、风险控制等事宜。

一年来我们通过建章立制，强化机构管控，不断完善依法治理，并结合 NGV 实际及内外环境变化及自身管理需要，陆续出台了一系列机构化管理方案及其配套措施，有效提升了整个机构管理的科学化与规范化。

战略规划

为贯彻落实党的十九大关于全面深化改革的战略思想，走好中国特色认证认可发展之路，不断提高 NGV 的专业服务与可持续发展能力，2019 年我们重新梳理、制定了机构未来五年的发展战略，打造成为体系认证、产品认证多维协调发展的认证机构。

指导思想

本着求真务实、前瞻落地的原则，深入贯彻落实科学发展观，以《质量发展纲要(2011-2020)》、《服务业发展“十三五”规划》及标准化、认证认可等“十三五”专项规划为指导，



解放思想、转变观念，力争用五年时间把 NGV 打造成认证、标准、产品三位一体协调发展的多维体认证机构，以实现又好又快的跨越式发展。

社会责任管理

机构以编制社会责任报告为手段，推动社会责任理念在机构内部落地，对报告编制过程中发现的问题进行分析总结，寻找社会责任理念与日常工作的结合点。

2019 年，机构明确了总部各部门及办事处的社会责任专人负责制，初步建立了机构社会责任管理架构。

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2019 年主要工作
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ●遵守法律法规 ●履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> ●按照要求及相关监管部门要求及时上报相关信息 ●信息平台 	1 月到 12 月 13 日共上报：暂停 5177 条，撤销 1849 条，恢复 3046 条，到期失效 4384 条，审核计划 19876 条；1-11 月共上报：初审 4265 条，再认证 2251 条，监督 10410 条。
股东	<ul style="list-style-type: none"> ●资产保值增值 ●防范经营风险 ●制定发展战略 ●股东权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> ●经营业绩发布 ●定期会议 	定期召开各方会议，保证每次的重大决策均向执行董事和监事汇报，并经过表决。
客户	<ul style="list-style-type: none"> ●服务质量 ●服务能力 ●服务态度 	<ul style="list-style-type: none"> ●客户满意度调查 ●电话回访 	全年发送客户满意度调查问卷近 10000 份，电话回访企业一万四千余家，开展客户交流活动近百次。
员工	<ul style="list-style-type: none"> ●薪酬福利 ●职业健康安全 ●晋升与发展 ●能力培养 ●和谐工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> ●内部培训 ●绩效管理 ●投诉与反馈 	审核规范性培训 16 次，湖南地区两次现场培训，审核员一致性论坛多次。职工课题式座谈 50 多次。采纳员工合理化建议近百条。
社区和环境	<ul style="list-style-type: none"> ●关爱社会 ●节能减排 ●生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> ●网络平台 ●志愿者活动 ●公益慈善活动 	开展多次慈善捐款、捐物活动、志愿者活动。
关注老少边穷地区	<ul style="list-style-type: none"> ●履行行业规范 ●参与技术研究 ●专业科研创新 	<ul style="list-style-type: none"> ●交流拜访，并做实体培训和建言献策 ●参与专业研讨与会议 	主动参与各类行业交流、研讨活动：联合开展食品安全的专题研究



四、稳健经营

作为有限责任公司，NGV 坚持稳健运营，确保资产的保值与增值，业务收入主要用于可持续发展与核心竞争力的建设与提升，如人才培养与引进、技术研发与创新、服务条件与能力的改善与提高、拓展业务领域等。

业务成果

2019 年，机构全年颁发体系认证证书总量：17877 张（国内：17861 张）CNAS 标证书 16931 张（占总证书量的 94.79%），JAS 标证书 16 张（0.089%），无标证书 930 张（5.2%）。自 NGV 成立以来累计颁发体系认证证书近百万张。

守法合规

守法合规是我们为客户提供公正、规范认证服务的基础。NGV 严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》等有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中率先垂范、严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

机构按照国家和北京市税务的规定缴纳税收，在税管网络化监控的情况下，未发生任何纰漏。各相关方签订行业自律公约。在严查的情况下，机构未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，NGV 还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各种门类和监管机构组织的学习和交流活动，认真学习相关法规要求，与时俱进，不断提升合规管理水平。

在认证业务开展过程中，我们严格执行认监委、认可委规定的数据上报要求，本年度累计上报各类数据信息共近四万多条。其中上报计划共计 20062 条，比 2018 年增长 1.63%；上报认证结果为 17877 条；暂停信息 1656 条；撤销信息 1802 条。整体的上报过程守时、合规，得到了认可委的好评。

优化业务结构

《质量发展纲要(2012-2020 年)》把认证认可作为质量发展的基础，《服务业发展“十三五”规划》，将认证认可定位为新兴服务产业，使之成为国民经济的重要增长点。

为完善业务体系，提高综合服务能力，机构适时调整发展定位，2019 年本机构服务认证的证书量从无到有，得到了健康的发展，已经颁发的证书数量为：29 张。



强化风险管控

机构高度重视风险管控，建立并逐步完善风险管理机制。机构各业务部门和岗位以“行业法规”和“技术规范”为依据，识别岗位风险，制定管控措施。

2019 年编制和发布了《公正性分析报告》，对认证责任、机构运营等方面进行了风险评估，并成为年度工作调整的重要依据。

机构建立了严格的内审机制，范围涵盖了总部、办事处以及认证、管理的全过程。内审员队伍由总部专业审核员组成，所有内审员须具备审核员资质或具备三年以上认证认可机构工作经验，并通过机构内审员培训考试，且熟悉机构现行管理要求。本年度共开展内部审核三次，覆盖机构各部门及所有办事处（年中特别针对 HACCP 认证补充要求 1.0 和 OHSMS 转版实施情况进行了内审），年度公正性委员会一次、年度管理评审一次。

此外，NGV 自觉接受国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会和中国认证认可协会、地方认证认可监管部门组织的监督和见证。在今年的年度认可再认证评审、认可专项检查中均未发现违背认证认可相关法律法规和行政规章的行为。



信息化管理与网络安全

为确保客户数据及网络信息的安全与完整，机构在数据备份方面实施两层备份（即云端备份和硬盘备份同时进行），至少每月对整个数据库实施一次完整备份。

为实现整合资源、规范运作、高效运营、快捷服务的目标，2019 年机构在吸取以往经验教训的基础上启动了“NGV 认证综合 ERP 管理系统平台”的升级建设。通过建立多元信息综合管理平台，逐步实现认证与人员管理及系统办公的统一管理。满足在线申请、动态跟踪、智能



提醒、数据统计、管理分析、跟踪检查、移动办公、及时通讯与协同办公等多种在线操作与工作。

简而言之，机构最终建成一个不受时空限制，只要能上网就能实现在线操作和工作的综合办公平台，从而不断提高工作效率、有效降低运营成本。

五、传递信任，服务发展

为有效践行“传递信任，服务发展”的行业使命，NGV 始终秉承“以质量求发展，靠诚信赢天下”的经营理念，严把质量关，竭诚为社会各界提供优质规范的认证、培训与其它合格评定与评价服务。

质量至上，诚信为先

2019 年 NGV 本着“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”的质量方针，以强化能力建设、严格质量管控为抓手，诚实守信、规范运作，受到客户及监管机构等相关方的广泛信任与认可。

专业、稳定的认证队伍：认证人员的素养与能力是认证质量的基石，NGV 致力于打造一支审核能力强、技术水平高、服务质量好的审核员队伍。机构现有国家注册专(兼)职审核员 502 名，专业领域覆盖“国民经济行业分类”中除矿山、核燃料工业、航空航天、爆炸领域外的所有行业。

2019 年，机构进一步完善审核员考核机制、细化考核内容，并进行全方位的见证考评，督促认证管理人员和审核员认真履行职责，不断提高审核的公正性和有效性。机构还多次邀请技术专家，结合中国合格评定认可委员会和中国认证认可协会相关政策，为全体员工讲解相关行业要求，确保对相关认证活动理解到位、执行规范。

公正、规范的认证服务：为确保认证审核的公正、规范、有效，NGV 建立了质量体系运行保障、质量体系评价和质量体系运行监控的工作格局，NGV 制定了《认证风险管理程序》、《公正性风险控制程序》等相关文件，全面覆盖审核前、审核中、审核后各个环节。

在评价的基础上，每年识别和分析由认证活动引发的利益冲突的可能性，形成年度《公正性分析报告》。NGV 全体专兼职工作人员均与机构签署了《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。2019 年机构各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。



广泛采信，客户满意

几十年的认证实践，我们以自身行动积极推动社会各界对认证结果的采信，减少对客户的重复评价，有效节约社会资源。

规范的服务、良好的口碑增加了社会各界对 NGV 认证结果的信任。NGV 在建筑施工领域的质量、环境和职业健康安全认证证书在投标过程中成为认证客户管理水平的佐证，施工领域客户数量连续多年在认证行业中名列前茅。NGV 的食品安全、建筑领域等方面的认证，在市场采购行为中得到广泛信赖。

六、深入参与行业制定，助力认证认可行业发展（以具体案例说明具体社会责任）

为了推动国家服务认证认可事业的更好发展，NGV 积极参与各项国家及餐饮服务行业标准制定，并参与服务审查员通用知识的编辑。

除此之外，NGV 还积极编写内部教材，帮助审核员提高专业水平，列举的内容如下：

◆按照要求编制培训教材

根据 2018 年第 17 号公告，国家认监委制定了《危害分析与关键控制点（HACCP 体系）认证补充要求 1.0》，增加 HACCP 认证依据中的相关要求，我们积极组织食品安全管理体系获证企业关于过敏源和食品防欺诈的相关内容，并邀请吉林大学生物科学院的副院长对相关内容进行培训，培训效果非常良好。具体的相关内容见以下图片（2019 年 7 月 20 日现场培训的图片）：





为提升广大审核员的审核知识和业务能力，NGV 还自主开展了“管理体系审核技术改进能力建设项目”课题研究，研究的主要内容包括：整合型管理体系(IMS)思想方法和技术方法的改进研究、审核技术改进方案的实践与方案的确定、审核实施人员的培训与业务能力扩展等。

◆积极承担科研项目，推动战略新兴产业发展

战略性新兴产业的发展，对于国家转变发展方式、调整产业结构具有重要意义，2019 年 NGV 积极开展、参与战略性新兴产业标准研发，使科研创新紧跟国家经济发展需要。

◆将科学知识转化为生产力

根据福建省食源性疾病报告系统的监测数据显示，2016~2018 的三年省累计发生 282 起蘑菇中毒事故，导致 562 人中毒，其中 10 人死亡。由于蘑菇中毒漏报率较高，因此实际中毒事故起数和患者人数可能远不止这些。南平、三明和龙岩市等闽北、闽西地区为毒菇中毒的主要发生地，三个地市合计的中毒人数、中毒起数分别占全省的 71.5 %、65.2 %；93.3 %的中毒发生在家庭；全年各个月份都有人中毒，但每年 6~9 月份为我省蘑菇中毒发病高峰期，占总中毒起数的 80.4 %，中毒人数占到 77.6 %。

上述数据告知我们福建省蘑菇毒素的控制，是政府职能的集中体现，所以我们按照社会责任的要求，于 2019 年利用我们审核员队伍的优质资源，参加与食品毒素有关的实验室研究工作，其结果得到了充分的肯定。

2018 年 9 月上旬，我们的审核员参加了福建省疾病预防控制中心相关人员关于闽北地区邵武、建瓯的部分野生蘑菇的调查，鉴别出 14 种有毒蘑菇，分类为急性肝损伤型、急性肾衰竭型、神经精神型、急性胃肠炎型以及横纹肌溶解型，其中不乏鹅膏菌、亚稀褶黑菇等剧毒种类。之后在当地的政府平台上公布了相关的常识，并将误食者表现为横纹肌溶解等症状，及治疗要素等知识及时告知当地的百姓。

我们审核员的努力得到了当地政府的肯定和表扬。

◆认证知识进校园

我们利用食品专业审核员队伍的技术能力，参与了吉林大学与澳大利亚昆士兰大学关于生物化学与分子生物的合作研究。如何将研究的成果转化为生产力，需要到企业进行小试，同时要对生物工程、生物化学与分子生物学、微生物学、食品与分析化学、营养保健等方面进行进一步的论证。

◆让科学知识转化为生产力



我们利用西王集团科技研究基地对上述项目进行了产品工艺及其质量检定标准的建立和质量检定方法研究，以及生物功能保健食品的小试，并继续在玉米深加工和淀粉糖的新工艺研究等方面有了突出的业绩。

◆我们与其他认证机构共同策划，一同走进校园，将食品安全管理体系审核的重要性推进到大学校园中。

食品安全管理体系审核的重要性推进到长春工程技术师范学院。在推进过程中我们将专业最强的老师派到该学院的食物工程系中进行授课。由于我们的老师在授课过程中将微生物和食品化学与食品行业案例进行了有效的结合和深入浅出的讲解，听课的学生体会到食品安全管理体系审核的重要性及深刻的社会责任。今年该学院继续邀请我们，不但开拓相关课程，并走上讲台，为食品安全播下希望的种子

七、员工发展

在员工发展上，我们深刻地认识到认证界是技术密集型的新兴服务业，人力资源是我们事业发展的根本，是 NGV 最宝贵的资源和可持续发展的关键。

平等聘任，广纳英才

任人唯贤，唯才是举是 NGV 的选才之法；用人所长，避其所短是 NGV 的用人之道；能者上、平者让、庸者下是 NGV 的人才竞争机制。“天高任鸟飞，海阔凭鱼跃”，NGV 的大门永远为有志于国家认证认可事业发展的有识之士而开。

NGV 是按现代企业制度要求建立起来的企业机构，所有岗位均按需而设。NGV 为每个应聘者 and 在职员工提供平等的就业与择岗机会。机构把吸纳人才作为企业发展的长期目标之一，在录用人才时不因性别、年龄、民族、种族和信仰习俗而歧视。

保障员工合法权益

NGV 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。2019 年机构劳动合同签订率 100%，依法足额为所有员工缴纳五险一金，适时发放节日补贴、生活补贴、劳保福利。所有员工不论性别、民族，在福利待遇、职业晋升等方面均享有公平的机会。2019 年完善了“以岗定薪、以绩效定薪”的薪酬政策，施行岗变薪变、同工同酬、业绩导向等机制。

职业健康安全



NGV 致力于为员工提供安全、健康、舒适的办公环境，建立安全巡检制度，及时发现并规避办公场所安全隐患，不定期邀请专业消防安全员为员工举办消防知识培训。2019 年机构总部及办事处未发生一起办公环境和人身安全事故。

每年定期安排全员体检、女员工专项体检，2019 年员工体检覆盖率 100%，同时在办公场所常备小药箱，免费为员工提供日常药品。每天下午 3 时至 3:15 时为员工心情调节时间，鼓励员工强身健体、舒缓工作疲劳。

根据认证行业工作特点，机构建立了安全应急管理制度，包括办公环境、审核及业务活动路途中和受审核方现场的安全应急管理。各级审核管理部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。部分审核管理部门还在特殊时期以会议或短信的方式提醒在外审核人员注意安全。

机构为所有认证、审核人员购买了意外医疗、意外伤害等补充医疗保险，减少员工的后顾之忧，严格执行行业从业人员年龄的规定，安排老专家从事技术支持工作。

切合实际的培训

通过邀请外部专家，培养内部讲师，以课堂面授、远程视频、资源共享，实现分层级的全员培训。2019 年机构各类培训中员工培训覆盖率 96%。

此外，2019 年机构继续推进技术人才梯队建设工作，选拔年轻技术人员通过导师辅导、外派培训、项目实践等方式促进员工成长。

民主管理，倾听员工心声

NGV 积极建设和谐劳动关系，管理层通过各级工会组织，定期开展员工代表座谈会、青年员工座谈会、员工茶话会等形式，倾听员工心声，让员工了解并参与机构发展决策。

关爱员工，营造 NGV “家”文化

NGV 主张对员工给予家人般的关怀，营造温暖的 NGV 大家庭。积极开展丰富多彩的文娱、体育、旅游活动，帮助员工丰富业余生活，缓解工作压力，增强员工归属感。

热心公益慈善

NGV 多年来坚持投身社会公益慈善活动，关爱社会弱势群体，对于已经离职后的员工患有重病后，NGV 的全体同仁伸出了援助之手，解决了燃眉之急；对于重病的员工 NGV 积极组织各方力量解决所遇到的困难。做到了扶危济贫，广施天下的工艺活动。



八、展望 2020

2019 年，NGV 机构揭开了深化改革的大幕，明确了“体系、产品、服务三位一体协调发展”的战略目标。我们将围绕新的发展战略，逐步细化和落实各项配套措施，在“调结构、拓领域、建机制、强管理、创品牌”五个方面下大力气，不断提高 NGV 的可持续发展能力，走好有中国特色的认证认可发展之路。

2020 年，我们将从以下三个方面深化、落实机构社会责任管理工作：研究学习认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，不断探索有效履行社会责任的着力点。加强与各利益相关方的沟通与交流，完善企业社会责任报告披露机制，在完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性等方面提升报告质量。

NGV 将继续深入研究社会责任的内涵，建立覆盖社会责任管理机制，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，推动社会责任理念落地。



北京恩格威认证中心有限公司

公正 · 负责 · 独立 · 权威

立威于业 严格于司 报恩于国

电 话：010-50981300

传 真：010-50981301

网 址：www.ngv.org.cn

邮 编：100708

邮 件：ngvengewei@163.com

地 址：中国 · 北京市东城区朝阳门北大街 8 号富华大厦 F 座 10A