

# NGV2020 年度 社会责任报告



北京恩格威认证中心有限公司

二〇二一年二月



## 目 录

一、前言 .....	3
(一) 高管致辞 .....	3
(二) 编制说明 .....	3
二、公司概况 .....	4
(一) 公司介绍 .....	4
(二) 核心价值观与理念 .....	5
(三) 组织结构 .....	5
(四) 服务领域 .....	6
(五) 2020 年度 NGV 经营业绩 .....	7
三、社会责任管理体系和制度的建设 .....	8
(一) 社会责任体系架构与职责 .....	8
(二) 管理制度的建设 .....	8
(三) 相关方的识别 .....	9
四、社会责任绩效评价 .....	10
(一) 合规经营，规范运作 .....	10
(二) 勇于担当，持续提升 .....	10
(三) 员工权益保障 .....	11
五、展望 2021 .....	12



## 一、前言

### （一）高管致辞

岁月如歌，跋涉似舞。我国改革开放 30 余年，改变了中国的命运，创造了举世瞩目的经济奇迹。习近平总书记的“实现中华民族伟大复兴”，不仅描绘了中华民族最伟大的梦想蓝图，也为认证行业蓬勃发展的未来奠定了牢固的基础，更成为 NGV 人奋斗的方向。

流金的岁月，耐人回味，成功的背后，蕴藏着奋斗与艰辛。

回顾 NGV 二十年不平凡的发展历程，NGV 人凝聚智慧、坚韧不拔、兢兢业业地工作，孜孜不倦地学习，不拘一格地思考，呕心沥血地创造，落实“传递信任，服务发展”的社会责任，以坚持“公正、负责、独立、权威”的质量方针，作为工作的核心和发展的光荣使命，在持之以恒地追求 NGV 价值与客户价值共同成长的征途中踏歌而行。

千帆竞发，百舸争流。当今世界充满机遇和挑战，全球经济的各个角落 都在孕育着发展和变革，NGV 以“创新发展”迎接未来的挑战，以“海纳百川”的胸怀，更广泛的与社会各界开展多方面的合作，创造更优质服务，打造更杰出的精品项目，以此来回报客户的信任、员工的奉献和社会的厚爱。

辉煌让历史铭记，梦想仍在前方。

展望未来，NGV 人的脚步依旧执着，沿着“取信于合作、服务于客户， 自豪于业界”的发展思路，将继续创新和深化发展战略、不断提升发展质量， 铸就高技术服务经济的新辉煌！

昨天的骄傲，让我们自豪，明天的征程，让我们期待！ 让我们再次携手启航，奏响“中国梦”时代的豪迈乐章！

### （二）编制说明

#### 1. 编制依据

- ◆ 《中华人民共和国认证认可条例》
- ◆ 《认证机构履行社会责任指导意见》
- ◆ 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
- ◆ GB/T36000-2015《社会责任指南》



- ◆ GB/T36001-2015 《社会责任报告编制指南》
- ◆ GB/T36002-2015 《社会责任绩效分类指引》
- ◆ GB/T39604-2020 《社会责任管理体系 要求及使用指南》

## 2. 编制单位

本报告由 NGV 行政管理部负责编制。

## 3. 报告时间

本报告为年度报告，时间为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

## 4. 报告范围

本报告的范围覆盖 NGV 各职能部门、二个分公司、九个办事处 2020 年认证服务活动中履行社会责任的情况。报告中所述数据为 2020 年度的数据，因统计口径的不同可能与其他统计数据有微小差异。

## 5. 报告发布形式

本报告按独立的报告单独发布，采用纸质、电子版二种形式。

## 6. 报告中名称说明

报告中的“公司”、“NGV”、“本机构”均指北京恩格威认证中心有限公司。

## 7. 真实性承诺

NGV 承诺向 CNCA 递交的《NGV 2020 年度社会责任》的内容真实、完整、有效。如有任何不实，愿按法律法规的有关规定接受处理。

## 二、公司概况

### (一) 公司介绍



北京恩格威认证中心有限公司（简称恩格威，缩写 NGV），成立于 2001 年，是国内较早一批被行业主管部门批准成立的认证机构之一。NGV 专业从事体系、产品、服务认证工作，同时开展二方审核、标准编制、培训、绿色制造评价等业务。

NGV 是经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）和大洋洲认可委员会（JAS-ANZ）双认可的国际化认证机构。在不断吸纳国内外行业精英的同时，形成了专业类别齐全、技



术力量雄厚的工作团队，具有多领域的专业技术和丰富的审核经验，为数万家企业提供认证及相关服务。

NGV 具有广泛快捷的服务网络，在国内不同省市设有分支机构，可及时有效地为组织提供良好的技术保障和增值服务。NGV 长期以来始终坚持可持续发展理念，恪守“公正、负责、独立、权威”的质量方针，秉承服务客户，提升客户的宗旨，通过认证服务为客户带来经济和社会价值。

执着信念，共筑梦想——NGV 人将一如既往，与时俱进为中国的认证事业再做贡献。

### (二) 核心价值观与理念

★ 愿 景：共筑坚定的理想、共创百年的梦想
★ 使 命：报恩于国、严格于司、立威于业
★ 企业精神：感恩、严格、权威
★ 经营理念：服务创新、和谐共赢
★ 质量方针：公正、负责、独立、权威
★ 工作理念：责任、快乐、学习、高效
★ 工作作风：拚搏、尽责、团结、沟通

### (三) 组织结构

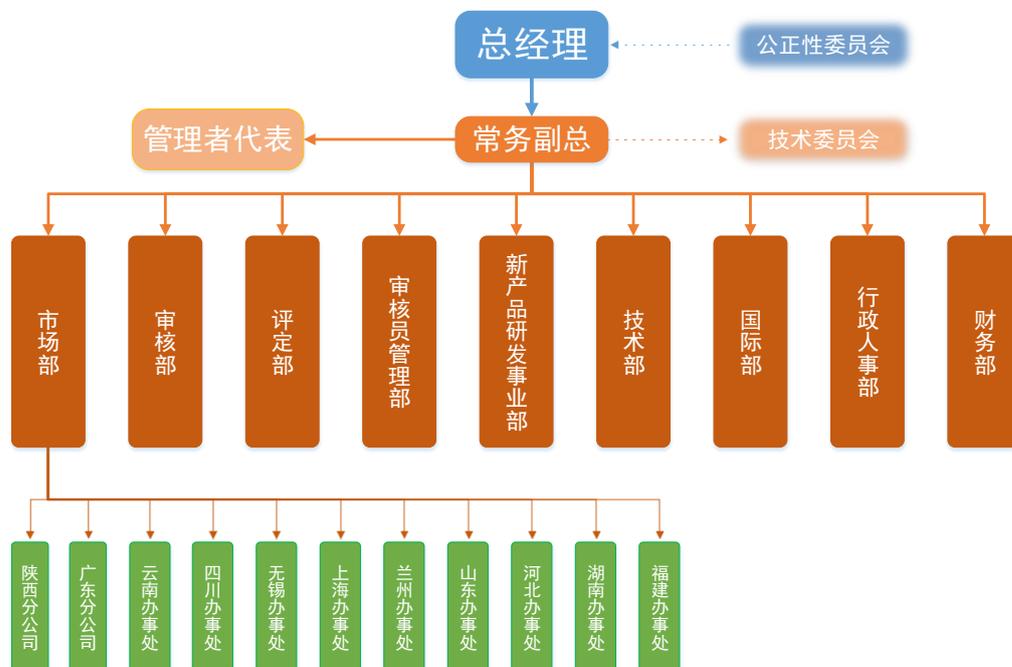


图 1：NGV 组织架构图

## (四) 服务领域

### 1. 服务类型

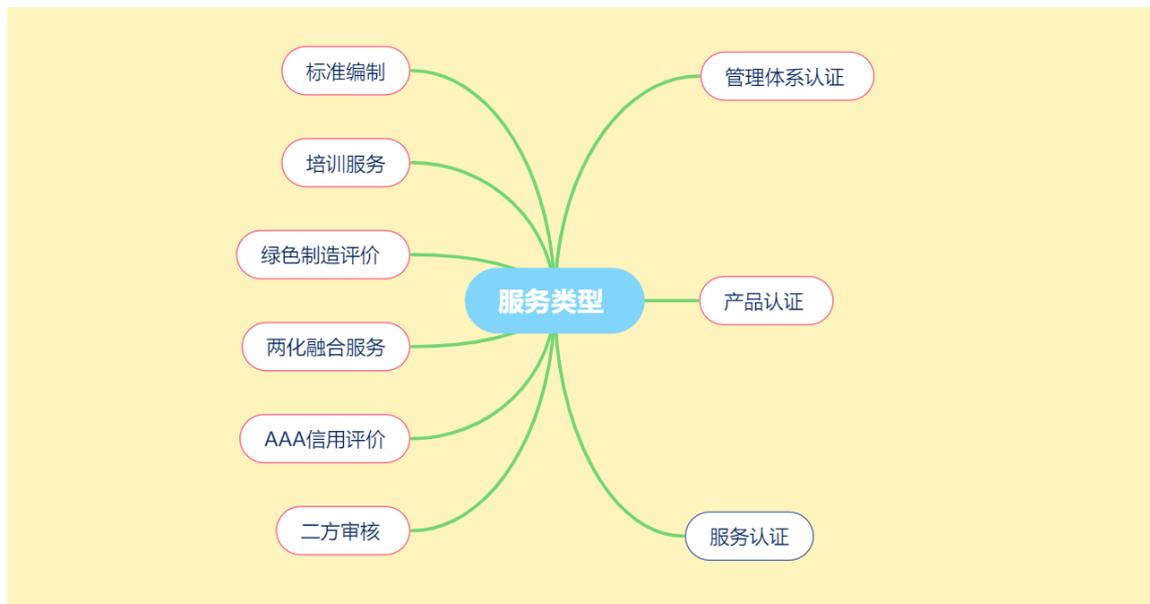


图 2 NGV 服务类型

### 2. 管理体系认证

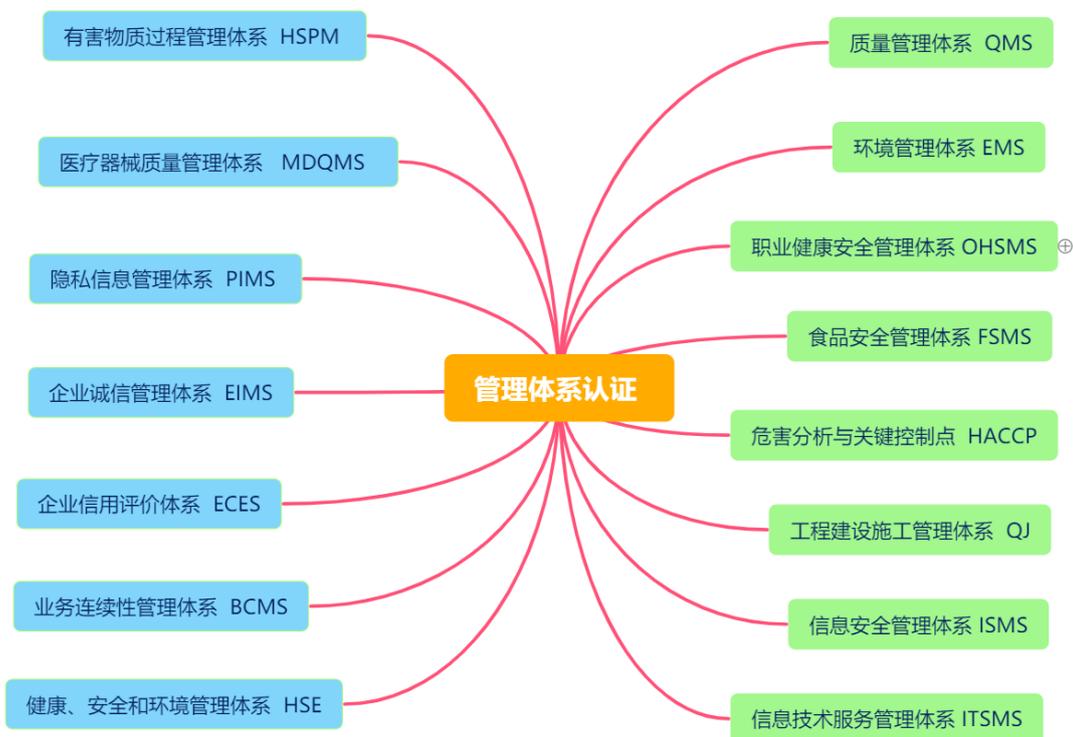


图 3 NGV 管理体系业务领域

### 3. 产品认证



绿色产品	01. 人造板和木质地板
	02. 家具
	03. 纺织产品
	04. 木塑制品
食农认证	01. 有机产品
	02. 良好农业规范
	03. 富硒产品
自愿性产品认证	01. 农林（牧）渔；中药
	02. 加工食品、饮料和烟草
	03. 纺织品、服装和皮革制品
	04. 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
	05. 化工类产品
	06. 建材产品
	07. 家具、其他未分类产品
	08. 电子设备及零部件

#### 4. 服务认证

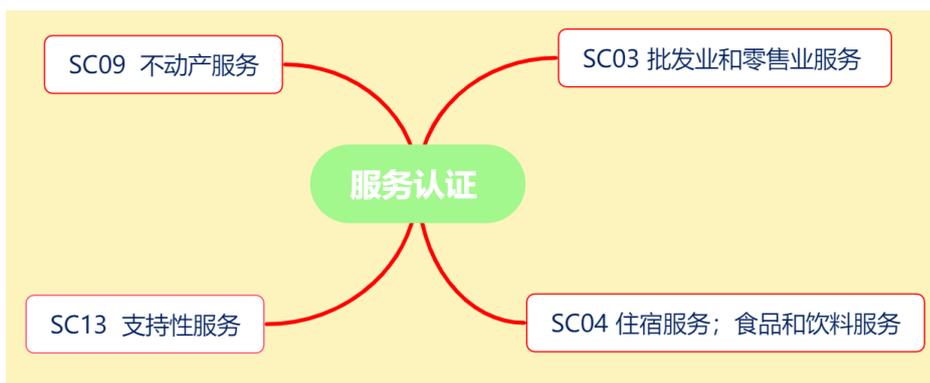


图 4 NGV 服务认证业务领域

#### (五) 2020 年度 NGV 经营业绩

##### 1. 认证证书数量

截至 2020 年 12 月 31 日有效证书 19438 张证书，有效证书覆盖了管理体系、服务



认证、产品认证三个认证类型。

## 2. 人员情况

2020. 1. 1-12. 31 日，NGV 有 800 余人的认证人员，覆盖管理体系、产品、服务认证三大类别，专业能力能覆盖公司的认证业务范围，能够充分提供客户的认证业务需求。

# 三、社会责任管理体系和制度的建设

## （一）社会责任体系架构与职责

NGV 是以机构化模式运作的第三方认证、内部培训机构，按照《公司法》和现代企业制度要求，机构设立了股东会、经营管理层的法人治理架构。

股东会是机构最高权力机构。我们通过建立与股东沟通的有效渠道，确保所有股东对重大事项的知情权、参与权与表决权。

经营管理层是机构的管理执行机构。机构实行总经理负责制，总经理受聘于董事会，全面负责机构日常经营管理，制定具体的风险控制方案和运营方案。2020 年，NGV 调整了公司的组织架构，进一步完善和明确了社会责任的组织机构和职责规范，明确 NGV 社会责任直接领导人是总经理，具体负责社会责任的领导、策划、管理工；各部门、公司员工是社会责任体系的执行人员，其职责是遵守社会公德、职业道德和行业自律要求，遵守公司制度，自觉维护公司社会责任制度，公司规定了各主要职能部门履行社会责任的职责分工。

## （二）管理制度的建设

“没有规矩不成方圆”，围绕工作要点，2020 年重点加强了制度建设，使各项工作有法可依、有章可循，用制度管人、用制度管事、用制度控制公司风险，提高规章制度的权威性。

◆ 按照部门职责分工制修订了“绩效考核管理办法”、“员工手册”、“审核员/检查员培养管理办法”、“NGV 疫情期间审核员工资计发的管理办法”、“关于中心坐班审核员管理办法”、《疫情期间认证规划》等。

◆ 完成的 CNAS 认可扩项工作 4 次，分别是食品安全管理体系——运输和贮藏服务的提供、信息安全管理体系——产品的生产 其他、信息技术服务体系——运行维护服务、职业健康安全管理体系——其他运输设备。

◆ 根据不同领域不同专业类别间的差异性和共性的分析，对 QMS、EMS、OHSMS 技



术领域划分进行梳理和调整。根据 CNAS-GC01、CNAS-EC038、CCAA 管理体系审核员注册准则等文件对人员能力初始评价和扩展准则进行了修订。

◆ 在业务拓展方面取得了显著成效。中心获批准认证类别涉及管理体系、服务、产品、国推、其它（在工信部备案）五大类别，共计 26 个认证领域，其中 2020 年新增 16 个领域，即认证领域由 10 个拓展为 26 个。

◆ 认证规则在 CNCA 的备案数量体现机构的创新能力。中心备案认证规则共 28 个，其中 2018 年备案 1 个，2019 年备案 4 个，2020 年备案 23 个。

### （三）相关方的识别

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守法律法规</li> <li>● 履行社会责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 信息上报</li> <li>◆ 认可评审</li> <li>◆ 工作汇报</li> <li>◆ 年度报告</li> <li>◆ 各种检查、抽查</li> <li>◆ 政府调研；</li> </ul>
股东 公正性委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 风险控制</li> <li>● 经济效益</li> <li>● 规范运作、稳定发展</li> <li>● 创新发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 风险识别、风险评估</li> <li>◆ 风险控制措施</li> <li>◆ 财务报表</li> <li>◆ 经营数据</li> <li>◆ 公司体系文件</li> <li>◆ 各项管理制度、作业指导书</li> <li>◆ 职能部门的督查</li> <li>◆ 新领域的扩展</li> <li>◆ 新业务的开发</li> <li>◆ 管理创新</li> <li>◆ 技术创新</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服务质量</li> <li>● 服务能力</li> <li>● 服务态度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 客户反馈</li> <li>◆ 满意度调查</li> <li>◆ 客户回访</li> <li>◆ 动态监控</li> <li>◆ 重点客户的座谈</li> </ul>
员工、审核员、 技术专家	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪酬福利</li> <li>● 职业健康安全</li> <li>● 晋升与发展</li> <li>● 能力培养</li> <li>● 和谐工作环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内外部培训、专业发展</li> <li>● 合同签订</li> <li>● 免费体检、年假</li> <li>● 系统监管</li> <li>● 绩效考核</li> <li>● 合理化建议等</li> </ul>
社会、环保	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 关爱社会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 网络平台</li> </ul>



- 节能减排
- 生态保护
- 履行行业规范
- 参与技术研究
- 专业科研创新
- 志愿者活动
- 公益慈善活动
- 推行绿色产品、低碳产品讲座及认证
- 绿色工厂评价
- 参与专业研讨与会议

## 四、社会责任绩效评价

### （一）合规经营，规范运作

守法合规是我们为客户提供公正、规范认证服务的基础。NGV 严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》等有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中率先垂范、严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

为有效践行“传递信任，服务发展”的行业使命，NGV 始终秉承“以质量求发展，靠诚信赢天下”的经营理念，严把质量关，竭诚为社会各界提供优质规范的认证、培训与其它合格评定与评价服务。

2020 年初突发新冠疫情，NGV 为确保获证客户证书的有效性，根据认监委、认可委的文件要求，立即起草了 NGV 恩字 [2020] 第 02 号《关于 2020 年冠状病毒疫情特殊阶段实施审核的指导方案》，启动了远程审核、文件评审等审核模式，并对所有审核员进行远程审核的培训、考试。

### （二）勇于担当，持续提升

#### 1. 顺利通过 CNAS、JAS 认可评审

2020 年，NGV 接受 CNAS 办公室评审 1 次；见证评审 4 次，涉及 QMS、FSMS、ISMS、ITSMS 评审；接受 JAS 远程认可评审 2 次，上述评审均顺利通过。

#### 2. 积极参与行业技术活动，提升 NGV 的行业影响力

- ◆ 作为成员单位，参与了 ISO/IEC 17021-11 标准翻译及国标起草组；
- ◆ 作为成员单位，参与了 CCAA 组织的“T/CCAA 36-2020 认证机构远程审核指南”团体标准的起草，该标准已发布实施；
- ◆ 公司常务副总贾岚被聘为 CNCA 有机工作组专家；
- ◆ 参与 CNAS 组织的一致性研讨。2020 年 12 月，CNAS 组织认证机构一致性研讨会，选择 15 家认证机构参会，公司提出了一个一致性议题及解决办法、书面回答了关于远程审核的五个议题，委派管代、技术部长参加了会议，并在会上发言。

◆2020年9月28日,为响应以“建设质量强国 决胜全面小康”主题的全国“质量月”活动,由市场监管总局认证监管司委托、中国绿色产品认证与标识体系秘书处暨中标能效科技(北京)有限公司承办的“2020年绿色产品认证与标识宣传周”活动隆重举行。北京恩格威认证中心受邀,常务副总贾岚参加了此次启动仪式。



图7 NGV 常务副总贾岚参加了此次启动仪式

### (三) 员工权益保障

NGV 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规,切实保障员工的合法权益。2020年机构劳动合同签订率100%,依法足额为所有员工缴纳五险一金,适时发放节日补贴、生活补贴、劳保福利。所有员工不论性别、民族,在福利待遇、职业晋升等方面均享有公平的机会。2020年公司策划新的工资计算模式,实施同工同酬、多业绩导向等机制。

NGV 致力于为员工提供安全、健康、舒适的办公环境。2020年初,新冠疫情发生后,NGV 立即启动了远程审核、文件评审等审核方式,同时为审核员发放口罩、一次性手套,为审核员提供充足的劳保用品。

同时在疫情期间,公司坐班人员实施了远程办公,减少员工的流动可能导致的疫情感染。公司购买消毒液、酒精,每天对办公区域进行消毒。

疫情期间,湖北地区的审核老师全额发放工资。

每年定期安排全员体检、女员工专项体检,2020年员工体检覆盖率100%,同时在办公场所常备小药箱,免费为员工提供日常药品。每天下午3时至3:15时为员工心情调节时间,鼓励员工强身健体、舒缓工作疲劳。为减少员工上下班的堵塞,公司坐班人员实施弹性工作时间,上班时间为8:30-9:00,下班时间为17:00-17:30。

NGV 领导对员工给予家人般的关怀,营造温暖的 NGV 大家庭。积极开展丰富多彩的文娱、体育、旅游活动,帮助员工丰富业余生活,缓解工作压力,增强员工归属感。



多年来 NGV 坚持投身社会公益慈善活动，关爱社会弱势群体，对于已经离职后的员工患有重病后，NGV 的全体同仁伸出了援助之手，解决了燃眉之急；对于重病的员工 NGV 积极组织各方力量解决所遇到的困难。做到了扶危济贫，广施天下的工艺活动。

## 五、展望 2021

2021 年是“十四五”规划的开局之年，也是 NGV 稳步、快速发展的一年，更是 NGV 成立二十周年的大庆之年。我们 NGV 人将以饱满的工作热情、精进的专业技术、公正负责的责任感，为我们的客户提供增值服务。2021 年，我们基于风险、基于合规、基于服务、基于社会责任，开拓思路，坚持创新，认认真真做好如下工作：

◆ 将 NGV 的发展定位为第三方服务机构，进一步拓展新的业务。关注国家、地方政策方针，与政府、行业协会等部门建立联系，拓展适合于 NGV 的新业务，而不仅局限于认证业务。

◆ 尽快扩展《社会责任管理体系》，将该体系作为中心的认证领域，在客户中广泛推广，不仅要求 NGV 人履行社会责任，更用我们的行动影响我们的客户、相关方履行社会责任。

◆ 围绕市场规划，不断创新、研发新业务、开发新的认证技术，并将新业务落到实处，特别是重点业务领域包括绿色产品、低碳产品、服务认证、农食认证、信安及信息技术等；

◆ 提升管理人员、审核员的能力。引入竞争机制，通过人才引进、竞聘上岗、培训等手段，提升管理人员尤其是中层管理者的能力；通过培训、招聘审核员等手段，优化审核员队伍；为 NGV 的稳定发展、腾飞做好人才储备。

◆ 积极参与外部交流活动，如标准起草、技术研讨等技术交流活活动；“他山之石可以攻玉”，进一步强化与其他机构的横向联系，借鉴其他机构的管理经验。

**奋斗在今朝，逐梦新时代。2021 年，NGV 全体员工将在公司领导的引领下，勇于拼搏、砥砺前行，共创 NGV 的辉煌！**



公正 · 负责 · 独立 · 权威

电话：010-87531300

传真：010-87531301

网址：[www.ngv.org.cn](http://www.ngv.org.cn)

邮编：100124

地址：中国·北京市朝阳区东四环中路 82 号金长安大厦 B2 座 11 层