



# 社会责任报告 (2023 年度)

北京恩格威认证中心有限公司

二〇二四年三月



## 目 录

一、前言	3
(一) 总经理致辞	3
(二) 编制说明	4
二、公司概况	5
(一) 公司介绍	5
(二) 核心价值观	5
(三) 组织结构	6
(四) 服务内容	6
(五) 2023 年度 NGV 经营业绩	10
三、社会责任管理体系和制度的建设	11
(一) 社会责任管理体系的建设	11
(二) 管理制度的建设	11
(三) 相关方的识别	12
四、社会责任履行及评价	13
(一) 守法经营，稳定发展	13
(二) 创新引领，持续打造 NGV 的服务品牌	14
(三) 诚实守信、和谐共赢	16
(四) 积极推行绿色低碳发展	17
(五) 维护员工利益，保障员工权益	17
(六) 奉献爱心，服务社会	20
五、展望 2024	21



## 一、前言

### （一）总经理致辞

社会责任是现代企业健康发展、构筑诚信的重要基石，履行社会责任是认证机构实施认证活动的本质要求。

北京恩格威认证中心有限公司（以下简称“NGV”）作为一家第三方认证机构，深刻认识到履行社会责任的重要性，牢固树立“报恩于国，严格于司，立威于业”的使命，追求“服务创新、和谐共赢”的经营理念，秉承“公正、负责、独立”的核心价值观，通过传递信任，服务发展，为社会带来安全和信赖，将 NGV 打造成为“规范化、专业化、多元化、国际化、市场化”五位一体的综合型技术服务机构。

每年发布社会责任报告是对 NGV 积极履行社会责任的回顾总结，NGV 始终坚持合规经营、诚实守信，积极承担自身应尽的社会责任，努力塑造社会信任、政府放心、客户满意的认证机构社会形象。

现在以及未来，NGV 将一如既往以实际行动，践行社会责任，将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，通过投身社会公益事业，为社会提供就业机会，树立 NGV 良好的社会形象，实现公司与社会共赢；通过建立行之有效的人才培养和人才激励机制，创建以人为本的文化理念，给员工人文关怀和温暖，实现公司与员工共赢；通过用心服务，以公正、规范、科学、严谨和热诚的工作态度，为客户提供优质的认证服务及增值服务，实现公司与客户共赢。

希望通过这份报告，加强与社会各界朋友的交流和沟通，使 NGV 进一步提高履行社会责任的能力，助力中国经济、认证行业的可持续发展。



## （二）编制说明

### 1. 编制依据

- ◆ 《中华人民共和国认证认可条例》
- ◆ 《认证机构履行社会责任指导意见》
- ◆ 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
- ◆ GB/T 36000-2015 《社会责任指南》
- ◆ GB/T 36001-2015 《社会责任报告编制指南》
- ◆ GB/T 36002-2015 《社会责任绩效分类指引》
- ◆ GB/T 39604-2020 《社会责任管理体系要求及使用指南》

### 2. 编制单位

本报告由 NGV 管理者代表负责编制。

### 3. 报告时间

本报告为年度报告，时间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

### 4. 报告范围

本报告的范围覆盖 NGV 各职能部门、四个分公司、九个办事处及 2023 年认证服务活动中履行社会责任的情况。报告中所述数据为 2023 年度的数据，因统计口径的不同，可能与其他统计数据有微小差异。

### 5. 报告发布形式

本报告按独立的报告单独发布，采用纸质、电子版两种形式。

### 6. 报告中名称说明

报告中的“公司”、“NGV”、“本机构”均指北京恩格威认证中心有限公司。

### 7. 真实性承诺

NGV 承诺：向 CNCA 递交的《社会责任报告（2023 年度）》的内容真实、完整、有效。如有任何不实，愿按法律法规的有关规定接受处理。



## 二、公司概况

### （一）公司介绍

北京恩格威认证中心有限公司（简称恩格威，缩写 NGV），成立于 2001 年，是国内较早一批被行业主管部门批准成立的认证机构之一；是经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）和大洋洲认可委员会（JAS-ANZ）双认可的国际化认证机构。NGV 注重人才的培养和能力的提升，发展至今，已打造形成了专业类别齐全、技术力量雄厚的工作团队，具备较强的认证管理能力和审核能力，为数万家企业提供认证及相关服务。

NGV 成立二十多年来，由仅提供管理体系认证服务，发展成为具有实施管理体系、产品、服务、双碳业务等领域认证能力的综合性机构，成了 NGV 的六大业务板块；随着碳中和时代的到来，NGV 将全球可持续发展理念和碳中和目标融入到公司的中长发展目标，成立了可持续发展中心，相继开展了有机产品、绿色制造体系（绿色园区、绿色工厂、绿色供应链）、碳核查、碳足迹、水足迹、温室气体培训等认证及相关服务业务，取得了显著成效。

NGV 具有快捷、覆盖全国的服务网络，可及时有效地为组织提供良好的技术保障和增值服务。NGV 长期以来始终坚持可持续发展理念，恪守“公正、负责、独立、权威”的质量方针，秉承服务客户，提升客户的宗旨，通过认证服务为客户带来经济和社会价值。

执着信念，共筑梦想——NGV 人将与时俱进，为中国的认证事业再做贡献。

### （二）核心价值观





### (三) 组织结构

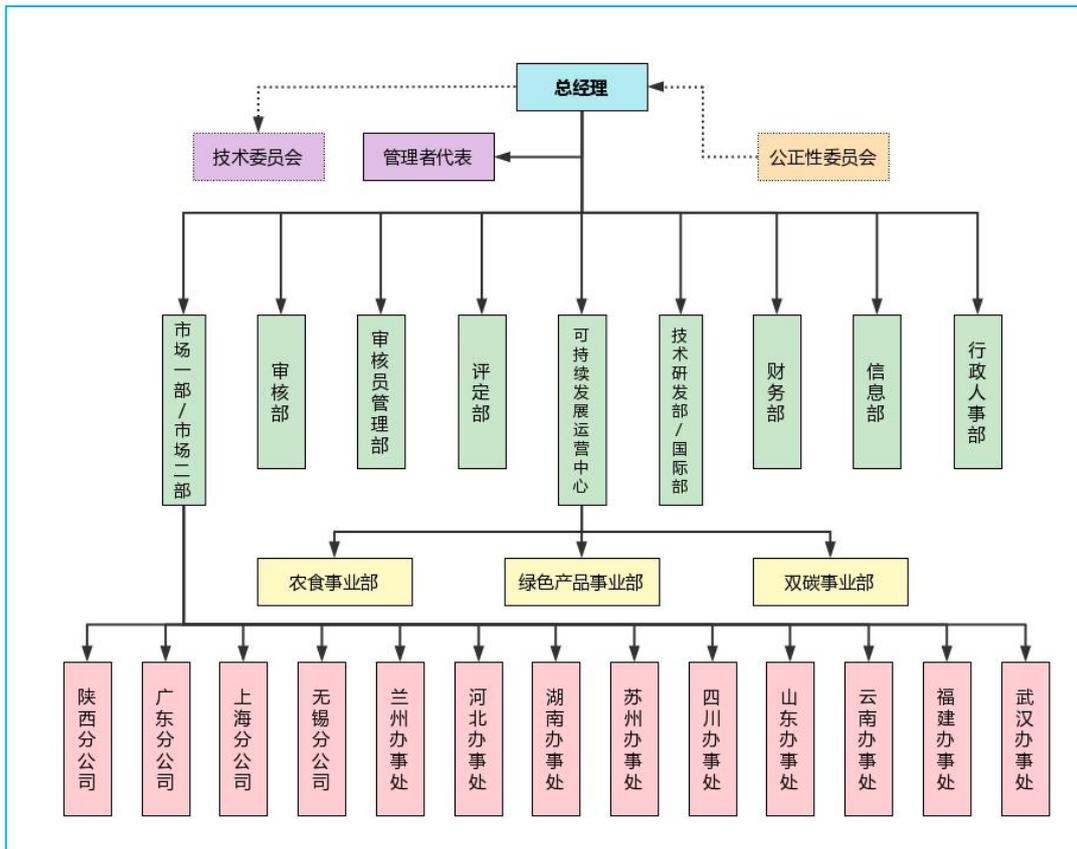
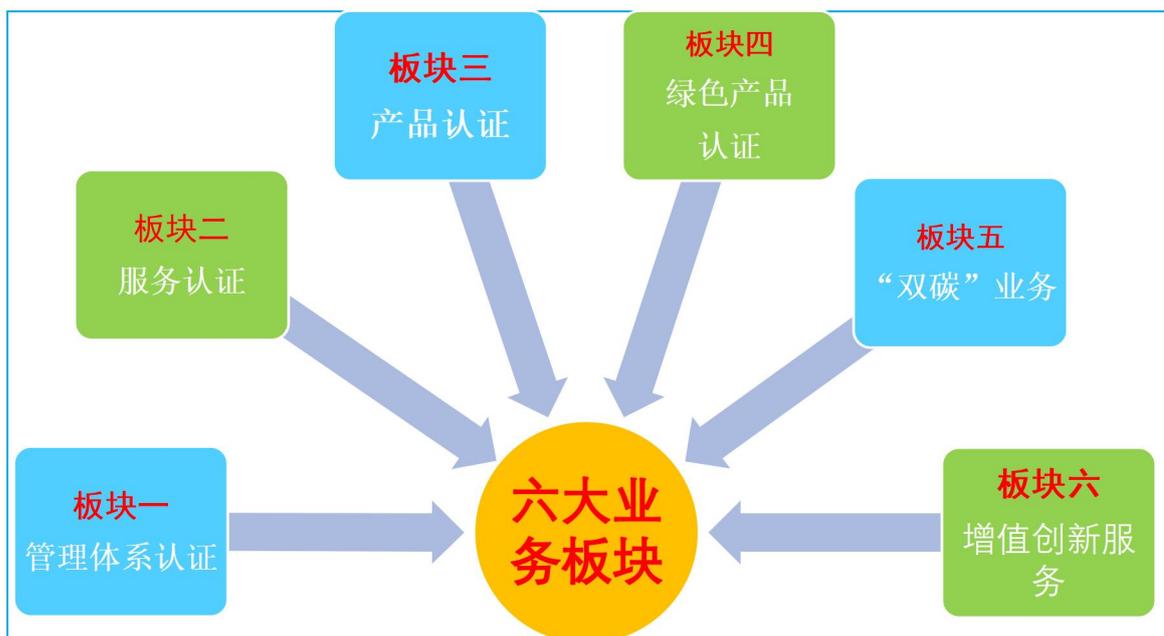


图 1: NGV 组织架构图

### (四) 服务内容

#### 1. 六大业务板块





## 2. 六大业务板块的服务内容

### 板块一：管理体系认证

目前我公司具备管理体系认证领域 40 个，2023 年新增 6 个领域

<ul style="list-style-type: none"> <li>●质量管理体系 QMS</li> <li>●工程建设施工企业质量管理体系认证 QJ</li> <li>●医疗器械质量管理体系 MDQMS</li> <li>●有害物质过程管理体系 HSPM</li> <li>●环境管理体系 EMS</li> <li>●职业健康安全管理体系 OHSMS</li> <li>●信息技术服务管理体系 ITSMS</li> <li>●信息安全管理体系 ISMS</li> <li>●食品安全管理体系 FSMS</li> <li>●危害分析与关键控制点（HACCP）体系</li> <li>●企业诚信管理体系 EIMS</li> <li>●企业信用评价体系 ECES</li> <li>●隐私信息管理体系 PIMS</li> <li>●业务连续性管理体系 BCMS</li> <li>●健康、安全和环境（HSE）管理体 HSE/HSSE</li> <li>●社会责任管理体系 SA</li> <li>●公有云中个人可识别信息保护管理体系 PCIP</li> <li>●云服务信息安全管理体系 CSI</li> <li>●商业企业品牌评价管理体系 EBMS</li> <li>●供应链安全管理体系 SCSMS</li> <li>●数据存储安全管理体系 DSSMS</li> <li>●合规管理体系 CMS</li> <li>●培训管理体系 TMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●反贿赂管理体系 ABMS</li> <li>●绿色供应链管理体系 GSCMS</li> <li>●能源管理体系 EnMS</li> <li>●知识产权管理体系 IPMS</li> <li>●测量管理体系 MMS</li> <li>●食品工业企业诚信管理体系 FIEIMS</li> <li>●资产管理体系 AMS</li> <li>●企业标准体系 ESS</li> <li>●项目质量管理体系 PQMS</li> <li>●企业现场管理体系 EFMS</li> <li>●数据治理管理体系 DGMS</li> <li>●<u>翻译管理体系 TSMS</u></li> <li>●<u>餐饮企业质量管理体系 CEQMS</u></li> <li>●<u>餐饮业现场管理体系 CEWMS</u></li> <li>●<u>食品可追溯管理体系 FTMS</u></li> <li>●<u>客户投诉管理体系 CCMS</u></li> <li>●<u>风险管理体系 RMS</u></li> </ul> <p><b>注：红色字体为 2023 年新增加的领域</b></p>
--	--

### 板块二：服务认证

服务认证共 22 个领域，NGV 已具备 9 个领域，如下：



- SC02 建筑工程和建筑物服务
- SC03 批发业和零售业服务认证
- SC04 住宿服务；食品和饮料服务认证
- SC09 不动产服务认证
- SC11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
- SC13 支持性服务
- SC14 在收费或合同基础上的生产服务
- SC1803 养老及其他社会福利服务
- SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

### 板块三：产品认证

认监委公布的产品认证共 21 个领域，NGV 已具备 18 个领域，如下：

认监委发布的认证领域	NGV 具备的认证领域
01 农林（牧）渔；中药	√
02 矿和矿物；电力、可燃气和水	√
03 加工食品、饮料和烟草	√
04 纺织品、服装和皮革制品	√
05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品	√
06 化工类产品	√
07 建材产品	√
08 家具；其他未分类产品	√
09 废旧物资	×
10 金属材料及金属制品	√
11 机械设备及零部件	√
12 电子设备及零部件	√
13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器	√
14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆	√
15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件	√
16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件	√
17 仪器设备	√
18 陆地交通设备	√
19 水路交通设备	×
20 航空航天设备	×
21 GB7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品	√

**板块四：绿色产品认证**

<p><b>绿色产品（认证活动一）：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 人造板和木质地地板</li> <li>● 涂料</li> <li>● 卫生陶瓷</li> <li>● 建筑玻璃</li> <li>● 家具</li> <li>● 绝热材料</li> <li>● 防水与密封材料</li> <li>● 陶瓷砖（板）</li> <li>● 纺织产品</li> <li>● 木塑制品</li> <li>● 纸和纸制品</li> <li>● 塑料制品</li> <li>● 洗涤用品</li> </ul>	<p><b>绿色产品（认证活动二）：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 电器电子产品有害物质限制使用</li> <li>● 建材（围护结构及混凝土类）</li> <li>● 建材（门窗幕墙及装饰装修类）</li> <li>● 建材（防水密封及建筑涂料类）</li> <li>● 建材（给排水及水处理设备类类）</li> <li>● 建材（暖通空调及太阳能利用与照明类）</li> <li>● 快递包装</li> </ul>
--	---

**板块五：双碳业务**

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温室气体核查</li> <li>● 碳足迹</li> <li>● 水足迹</li> <li>● 环境声明（EPD）</li> <li>● 产品生命周期评价</li> <li>● 绿色制造体系(绿色园区、绿色工厂、绿色供应链)评价</li> </ul>
--

**板块六：增值创新服务**

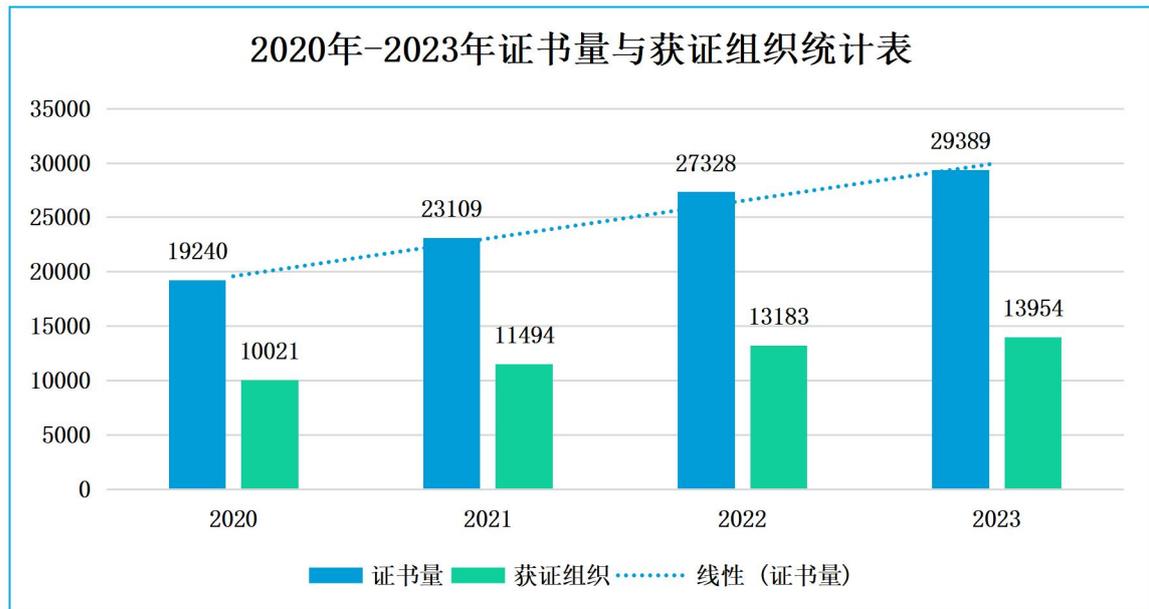
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 卓越绩效指导</li> <li>● 六西格玛指导</li> <li>● 6S 指导</li> <li>● 管理诊断</li> <li>● 两化融合服务</li> <li>● AAA 信用评价</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有机投入品评估</li> <li>● 3C 自我声明咨询服务</li> <li>● 二方审核</li> <li>● 标准编制</li> <li>● 课题研究</li> <li>● 培训服务</li> </ul>
---	--



## (五) 2023 年度 NGV 经营业绩

### 1. 认证证书数量

截至 2023 年 12 月 31 日有效证书 29369 张证书，较上一年度增长 7%；有效证书覆盖了管理体系、服务认证、产品认证三个认证类型，近四年的有效证书量及服务组织的数量统计见下图。



图一：2020-2023 年证书量与获证组织统计表

### 2. 人员情况

2023. 1. 1-12. 31 日，NGV 有 1000 余人的认证人员，其中级别审核员 606 人(专职审核员 256 人，兼职审核员 350 人)。

目前 NGV 的级别审核员覆盖管理体系、产品、服务、国推认证，专业能力覆盖公司的认证业务范围，能够为客户提供优质的认证服务。

### 3. NGV 审批制认证领域占比统计

序号	认证类型	CNCA	NGV	已批领域占比
1	管理体系	6	6	100%
2	产品认证	21	18	85.7%
3	服务认证	22	9	40.9%
4	国推认证	32/69	10/31	31.25%/44.9%



#### 4. 认证规则备案情况

近几年来，NGV 坚持创新发展理念，不断扩展认证领域，备案新的实施规则，至 2023 年备案规则数量已达 145 个，三年内增长 130%，可见下表：

序号	认证类型	2021 年备案规则数量	2022 年备案规则数量	2023 年备案规则数量
1	管理体系认证	20	35	38
2	服务认证	5	10	16
3	产品认证	38	70	92
	总计	63	115	145

### 三、社会责任管理体系和制度的建设

#### （一）社会责任管理体系的建设

社会责任管理体系建设是认证机构的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

NGV 是成立二十多年的机构，一直以来，不断建立健全社会责任内部管理制度，强化履行社会责任的意识。“授人以鱼不如授人以渔”，NGV 全体干部员工在严格履行社会责任的同时，扩展了社会责任管理体系的认证资质，意在让更多的组织用规范的标准提升其社会责任，截止 2023 年底，NGV 已为 100 多家组织颁发了社会责任管理体系的证书，

（见右图）。

#### （二）管理制度的建设

管理制度建设是夯实基础管理工作的重要内容。为持续保持认证活动的一致性，公





司对所有流程、程序、管理制度实施动态化管理。根据行业要求和公司的实际不断修订、完善各项制度。

**体系管理**——为了确保 NGV 各流程认证活动规范运作，NGV 依据国家法规、标准、认可规范要求建立了内部管理体系，建立健全内部文件体系，通过目标考核、内审、管理评审等管理措施，持续改进管理体系。NGV 每年接受外部认可评审，同时获得了 CNAS 及 JAS-ANZ 认可。

**人力资源**——配备充足的人力资源是确保持续稳定地为客户提供认证服务的基础，根据业务发展需要，NGV 在行业内进一步吸纳了各领域人才、专家，审核员队伍得到进一步充实和扩大。同时，NGV 为员工提供了广阔的发展空间，通过人才考核、培养等机制，提高技术、审核、研发、行政等专业化管理水平，为公司提供一流认证服务提供了充分的人力资源保障。

**持续改进**——NGV 不断探索业务创新、持续加强团队建设，提升专业服务能力。

◆ 2023 年 08 月份，机构构建了钉钉知识库。该知识库对公司资质、体系文件、认证规则、认证标准、记录表单、审核文件包、业务范围清单、证书样本、证书模板、认证申请合同等重要内容进行了系统的分类和整理。

机构所有人员、分公司、办事处人员均可以根据各自的权限适时查询、下载相关信息，数字化、信息化的赋能行动有力推动公司的快速发展。

◆ 管理体系、服务认证、产品认证实施规则新增 33 个；

◆ 根据业务开发情况及认证过程中反馈的问题更新管理体系、服务认证、产品认证等审核文件包；

◆ 编制食品安全管理体系专项技术规范 53 个。

### （三）相关方的识别

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 守法经营、稳定发展</li> <li>● 规范管理，持续提升</li> <li>● 不断创新，做大做强</li> <li>● 严格履行社会责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 信息上报</li> <li>◆ 认可评审</li> <li>◆ 工作汇报</li> <li>◆ 年度报告</li> <li>◆ 各种检查、抽查</li> <li>◆ 政府调研；</li> </ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 风险控制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 风险识别、风险评估</li> <li>◆ 风险控制措施</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 经济效益</li> <li>● 规范运作、稳定发展</li> <li>● 创新发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 财务报表</li> <li>◆ 经营数据</li> <li>◆ 公司体系文件</li> <li>◆ 各项管理制度、作业指导书</li> <li>◆ 职能部门的督查</li> <li>◆ 新领域的扩展</li> <li>◆ 新业务的开发</li> <li>◆ 管理创新</li> <li>◆ 技术创新</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服务质量</li> <li>● 服务能力</li> <li>● 服务态度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 客户反馈</li> <li>◆ 满意度调查</li> <li>◆ 客户回访</li> <li>◆ 动态监控</li> <li>◆ 重点客户的座谈</li> </ul>
员工、审核员、技术专家	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪酬福利</li> <li>● 职业健康安全</li> <li>● 晋升与发展</li> <li>● 能力培养</li> <li>● 和谐工作环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内外部培训、专业发展</li> <li>● 合同签订</li> <li>● 免费体检、年假</li> <li>● 系统监管</li> <li>● 绩效考核</li> <li>● 合理化建议等</li> </ul>
社会、环保	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 关爱社会</li> <li>● 节能减排</li> <li>● 生态保护</li> <li>● 履行行业规范</li> <li>● 参与技术研究</li> <li>● 专业科研创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 网络平台</li> <li>● 志愿者活动</li> <li>● 公益慈善活动</li> <li>● 推行绿色产品、低碳产品讲座及认证</li> <li>● 绿色工厂评价</li> <li>● 参与专业研讨与会议</li> </ul>

## 四、社会责任履行及评价

### （一）守法经营，稳定发展

守法合规是我们为客户提供公正、规范认证服务的基础。NGV 严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等要求，开展相应认证活动，在运营过程中率先垂范、严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

2023 年，NGV 顺利通过 CNAS 办公室例行评审及广东分公司初次认可评审；顺利通过现场见证评审 16 次，覆盖 24 个技术组；顺利通过 JAS 远程再认可评审，未开具不符合。

2023 年经历三年新冠疫情冲击，外需下滑和内需不足，各级监管更加严格，NGV 的



全体人员克服种种困难，完成了全年 29300 多张证书的审核任务，并且未有发生重大违规事件。截止 2023 年 12 月份，NGV 管理体系认证证书量在全国综合性机构中位列第八名。

## （二）创新引领，持续打造 NGV 的服务品牌

### 1. 信息化、数字化为机构发展赋能

● 2023 年 5 月份，公司完成钉钉专业版升级，提升公司的协同效率、实现数字化管理、保障数据安全并提供全面的客户服务支持；

● 2023 年 12 月份，电子签合同上线。在数字化办公的潮流下，电子签合同已成为新型的合同签署方式，公司信息部经过调查、探索、研究，开发了适合 NGV 的电子签合同方式，提高了签署效率与便捷性，降低了合同签署成本与风险，为公司的发展提供了保障；

● 2023 年公司加强了数字化风险管控，对中心网站及各分公司、办事处网站宣传上使用敏感词汇进行专项调查，制订了关于规范新媒体宣传的相关要求，提升了公司的风险管控的能力；

● 2023 年，公司不断开发各类程序，持续完善公司的办公系统。2023 年度开发辅助小程序共 15 项，主要包括：

——财务对账平台系统；

——审核费自动计算模块；

——审核报告自动上传模块；

——监督审核结论通知书自动上传模块；

——部分岗位绩效核算模块；

——审核员管理模块等。

● 开展了新媒体宣传运营。在多个高流量视频平台，如视频号、抖音、B 站平台上陆续发布了“小微播报”、“小微讲堂”和“NGV 业务简介”等进行全面的宣传推广，以视频形式展现内容，替代传统的文字阅读，旨在提供更生动、更直观的体验；2023



年 11 月份正式推出英文版本公众号。

## 2. 良好案例的编写

2023 年 3 月，共有 12 人参与了良好案例的编写，入围 CCAA 现场评议交流活动的共 4 篇，通过现场评议，最终入选 CCAA 良好认证审核案例共 3 篇。

## 3. 积极参与，持续提升 NGV 在行业的影响

NGV 的管理技术人员多次入选行业重要组织的专家团队，积极参加行业的各类活动，近四年来 NGV 参与的活动有：

● 参与 TC261 的重要活动，入选 ISO/CASCO/JWG61、ISO/CASCO/JWG60、ISO/CASCO/JWG63、ISO/CASCO/JWG65、ISO/CASCO/JG66、ISO/CASCO/JWG30 对口工作组，成为专家成员；

● 加入行业重要的委员会，主要有：

- CCAA 标准化工作委员会委员；
- CCAA 检验检测智库；
- CCAA 科学技术委员会；
- CCAA 农食产品认证标准化专业技术委员会；
- CCAA 碳管理体系专业委员会；
- CCAA 可持续发展专业委员会；
- CNCA 有机产品工作组；
- “科普中国”专家库；
- CCAA 碳中和、碳达峰首届专业委员会；
- 服务认证工作委员会；
- 有机产业专业委员会成员机构等；

● 积极参与各类标准的制订

2023 年参与的标准制订活动有：

——参与《环保咨询服务组织通用要求》系列团体标准起草工作，T/CCAA 69.1-2023《环保咨询服务组织通用要求 第 1 部分：能力要求》、T/CCAA 69.2-2023《环保咨询服务组织通用要求 第 2 部分：能力评价要求》已于 2023 年 7 月 5 日发布实施。

——参与《工业清洗服务企业能力评价要求》系统团体标准起草，目前已完成了现场验证。



### （三）诚实守信、和谐共赢

“诚实守信”是我们恩格威人的职业道德之一，“和谐共赢”是我们恩格威发展理念。多年来，恩格威人坚守诚信的底线，凝聚共识，在成长壮大自己的同时，造福他人、服务客户，实现双赢。

◆ 2023 年，恩格威与多家单位合作，组织温室气体核查知识的培训，取得了合作方极高的评价。



◆ 2023 年，在面对国内经济下行、市场竞争愈加激烈等多重考验的前提下，恩格威的干部员工迎难而上，奋力拼搏，严格遵守《中国认证认可条例》、各项认证规则、机构认证程序等的要求，为万家获证客户提供增值审核服务，保证他们证书的有效性，助力各行业的高质量发展。



审核现场缩影





#### （四）积极推行绿色低碳发展

2023 年 2 月，中共中央 国务院印发《质量强国建设纲要》（以下简称纲要），纲要中指出：**全面推行绿色设计、绿色制造、绿色建造，健全统一的绿色产品标准、认证、标识体系，大力发展绿色供应链。优化资源循环利用技术标准，实现资源绿色、高效再利用。建立健全碳达峰、碳中和标准计量体系，推动建立国际互认的碳计量基标准、碳监测及效果评估机制。建立实施国土空间生态修复标准体系。建立绿色产品消费促进制度，推广绿色生活方式。**

作为承担着“传递信任、服务发展”的使命，我机构积极拓展绿色发展之路，全面贯彻新发展理念，积极落实“双碳”战略。

◆ NGV 是第一批获得绿色产品认证资质的机构之一，已颁发绿色产品证书约 30 张。

◆ NGV 建立了专业团队，从事绿色工厂的评价，2023 年完成绿色工厂 5 家。

◆ 碳核查、碳足迹、EPD

2023 年，NGV 完成了 GHG 温室气体核查 10 项；为 24 家组织提供了碳足迹、EPD 服务，并出具碳足迹、EPD 证书 27 份；

◆ 2023 年 NGV 参加各类委员会、联盟，主要有：

——CCAA 双碳委员会/ CCAA 双碳协会农林分会；

——碳管理体系标准推广工作组/碳管理体系试点机构；

——加入中关村生态乡村创新服务联盟等。

◆ GHG 核查员的培养

2023 年完成了三期温室气体核查专业知识的培训，培训的学员来自多个认证机构、企业和科研单位。通过培训，学员受益匪浅。一是掌握了温室气体源、温室气体汇、全球增温潜势（GWP）、碳达峰、碳中和等基本概念。二是了解了全球碳排放、碳达标的国际趋势。三是深刻理解了实现双碳目标是一项复杂的系统工程，也是一个科学的转型过程。四是掌握了国内电力业、机械加工、化工、水泥、天然气等行业的温室气体排放核算方法及碳汇交易的相关要求。

#### （五）维护员工利益，保障员工权益

##### ● 全面保障员工权益

NGV 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法



权益。2023 年机构劳动合同签订率 100%，依法足额为所有员工包括专职审核员缴纳五险一金，适时发放节日补贴、生活补贴、劳保福利。所有员工不论性别、民族，在福利待遇、职业晋升等方面均享有公平的机会。

### ● 开展丰富多彩的团建活动

为丰富员工生活，增强团队凝聚力。2023 年 9 月 23 日，NGV 在怀柔区青龙峡景区组织开展了一场“凝心聚力筑梦想，高效执行赢未来”的户外主题团建活动。此次活动是 NGV 对全体员工的重视和关心，目的是让大家在团建中释放工作的压力，享受生活的乐趣，放松身心，振奋精神。同时，希望大家能够将团建中的合作精神融入到工作中，将集体的力量汇集、凝聚起来，继续和 NGV 一起，展望更加美好的未来！





工作中我们尽责、拼搏！生活中我们开心、快乐！NGV 为全体员工创造了一个在工作中享受快乐！在奋斗中享受美好！在创新中享受激情的大舞台！

● 乐善好施，与爱同行



病魔无情人有情，一方有难八方助。2023 年 7 月份，公司一名专职审核员不幸罹患癌症，公司在获悉此事后第一时间组织了爱心募捐活动，大家积极响应捐款号召，纷纷献出爱心。点点爱心，汇聚成海。本次募捐共筹集善款七万余元，全部转交给患者家属。“乐善好施，扶贫帮困”是 NGV 人一直追求的传统美德；相互帮助，患难扶持更是社会倡导的时代新风。NGV 人秉承着一方有难八方支援，积极参与了本次募捐活动。本次活动不仅体现了一个企业应具有的社会责任，更映出了 NGV 人善良质朴友爱的一面。

(六) 奉献爱心，服务社会

NGV 多年来在持续拓展和提升技术服务活动的同时，不断提升员工的综合素质，积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展全体员工加入志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2023 年 NGV 员工参与的公益活动主要有：

- ◆ 公司员工利用业余时间，积极参与公益事业，如照顾医院病人、养老院的老人等。



公司员工谭红霞老师利用周末时间在医院为住院病人义务服务(上图)



◆ 公司还有多名审核员参与社会捐款、每日一捐、每月一捐、水滴筹等公益活动的捐助。

李京京老师参与的月捐活动



**给孤儿妈妈般的爱**

收款机构 中华少年儿童慈善救助基...

捐款金额 **255元**

共献爱心 51次



无锡灵山慈善基金会

**-10.00**

谭红霞老师参与的月捐活动，已坚持几年的时间

◆ 有些审核员老师每月捐款 10-200 元不等，资助高中的贫困学生，并在重大节日为学生送去大米、面粉、食用油等物资；我机构的获证客户在审核员公益活动的感召之下，一次捐款 6000 元参与资助贫困学生的活动中。



## 五、展望 2024

回首过去，心存感念；展望未来，信心满怀！2024 年，我们的重点工作任务如下：

- ◆ 围绕新质生产力、数字化、信息化等方向研究拓展相关认证业务和技术服务；
- ◆ 积极参与行业活动，如标准起草、良好案例编写、技术研讨等技术交流活动；

继续不断创新、提升能力，为更多的客户提供认证服务、技术服务，助力公司的快速发展。

- ◆ 积极推行“社会责任管理体系认证”，用我们的行动影响我们的客户、相关方履行社会责任；

- ◆ 全面提升全体员工的综合素质，打造一支业务精、能力强、素养高的管理团队和审核员队伍。

2024 年，我们 NGV 人将接续奋斗、砥砺前行，始终牢记“传递信任、服务发展”的初心使命，以目标引领为导向，夯实基础管理，全面贯彻新发展理念，构建机构的新格局，助推公司的高质量发展！



公正 · 负责 · 独立 · 权威

电话：010-87531300

邮箱：ngvengwei@163.com

网址：[www.ngv.org.cn](http://www.ngv.org.cn)

邮编：100124

地址：中国·北京市朝阳区东四环中路 82 号金长安大厦 B2 座 11 层