



社会责任报告 (2024 年度)

北京恩格威认证中心有限公司

二〇二五年三月

目 录

一、前言	3
(一) 总经理致辞	3
(二) 编制说明	4
二、公司概况	5
(一) 公司介绍	5
(二) 核心价值观	5
(三) 组织结构	6
(四) 服务内容	6
(五) NGV 发展历程	11
三、社会责任管理体系和制度的建设	12
(一) 社会责任管理体系的建设	12
(二) 管理制度的建设	12
(三) 相关方的识别	13
四、社会责任履行及评价	14
(一) 遵纪守法，合规经营	14
(二) 进一步夯实基础，建设专业团队	15
(三) 创新发展，塑造高质量发展平台	18
(四) 积极推行绿色低碳发展	22
(五) 维护员工利益，保障员工权益	23
(六) 服务社会，履行社会责任	25
五、展望 2025	28

一、前言

(一) 总经理致辞

社会责任是现代企业健康发展、构筑诚信的重要基石，履行社会责任是认证机构实施认证活动的本质要求。

北京恩格威认证中心有限公司（以下简称“NGV”）作为一家第三方认证机构，深刻认识到履行社会责任的重要性，牢固树立“报恩于国，严格于司，立威于业”的使命，追求“服务创新、和谐共赢”的经营理念，秉承“公正、负责、独立”的核心价值观，通过传递信任，服务发展，为社会带来安全和信赖，将NGV打造成为“规范化、专业化、多元化、国际化、市场化”五位一体的综合型技术服务机构。

每年发布社会责任报告是对NGV积极履行社会责任的回顾总结，NGV始终坚持合规经营、诚实守信，积极承担自身应尽的社会责任，努力塑造社会信任、政府放心、客户满意的认证机构社会形象。

现在以及未来，NGV将一如既往地以实际行动，践行社会责任，将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，通过投身社会公益事业，为社会提供就业机会，树立NGV良好的社会形象，实现公司与社会共赢；通过建立行之有效的人才培养和人才激励机制，创建以人为本的文化理念，给员工人文关怀和温暖，实现公司与员工共赢；通过用心服务，以公正、规范、科学、严谨和热诚的工作态度，为客户提供优质的认证服务及增值服务，实现公司与客户共赢。

希望通过这份报告，加强与社会各界朋友的交流和沟通，使NGV进一步提高履行社会责任的能力，助力中国经济、认证行业的可持续发展。

(二) 编制说明

1. 编制依据

- ◆ 《中华人民共和国认证认可条例》
- ◆ 《认证机构履行社会责任指导意见》
- ◆ 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
- ◆ GB/T 36000-2015《社会责任指南》
- ◆ GB/T 36001-2015《社会责任报告编制指南》
- ◆ GB/T 36002-2015《社会责任绩效分类指引》
- ◆ GB/T 39604-2020《社会责任管理体系要求及使用指南》

2. 报告时间范围

本报告为年度报告，时间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

3. 报告涉及范围

本报告的范围覆盖 NGV 总部及所有分公司在 2024 年度认证服务活动中履行社会责任的情况。报告中所述数据为 2024 年度的数据，因统计口径的不同，可能与其他统计数据有微小差异。

4. 报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录 NGV 官方网站 (<http://www.ngv.org.cn/>) 查阅，如果需要印刷版报告，请致电 010-87531300 索取。

5. 报告中名称说明

报告中的“公司”、“NGV”、“本机构”均指北京恩格威认证中心有限公司。

6. 真实性承诺

本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述，NGV 对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、公司概况

(一) 公司简介

北京恩格威认证中心有限公司（简称恩格威，缩写 NGV），成立于 2001 年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立，并获中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 和大洋洲认可委员会 (JAS-ANZ) 认可，且业务领域齐全、服务网络遍布全国的综合大型认证机构。同时，是为数不多的荣获高新技术企业认定的第三方认证机构。

NGV 着力打造一站式综合服务平台，提供多元化的技术服务。经过二十余年的持续发展，服务领域已涵盖管理体系认证、产品认证、服务认证、绿色产品认证及低碳产品认证及环境社会和公司治理评价 (ESG)、产品碳足迹核查、二方审核、标准编制、培训服务等业务板块，在全国建立了完善的服务网络，已为数万家企业提供认证及相关服务。

在不断提升传统认证业务能力的同时，NGV 致力于环保低碳和可持续发展领域的拓展和深耕，已获得绿色制造体系（绿色工厂、绿色园区、绿色供应链、绿色产品设计等）的第三方评价资质。

NGV 始终恪守“公正、负责、独立、权威”的质量方针，秉承服务客户，提升客户的宗旨，通过认证服务为客户带来经济和社会价值。

执着信念，共筑梦想——NGV 人将一如既往，与时俱进为中国的认证事业做贡献。

(二) 核心价值观



(三) 组织结构

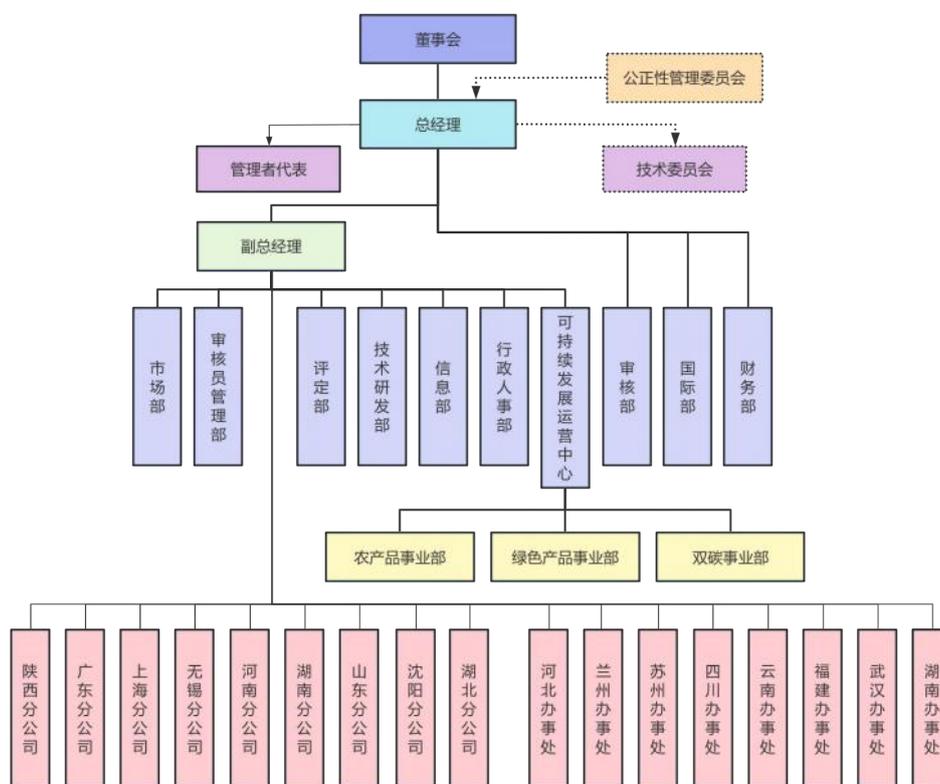


图 1: NGV 组织架构图

(四) 服务内容

1. 七大业务板块



2. 七大业务板块的服务内容

板块一：管理体系认证

截止 2024 年底，我公司具备管理体系认证领域 58 个，2024 年新研发备案 17 个领域。

CNCA 批准制	CNCA 备案制	
<ul style="list-style-type: none"> ● 质量管理体系 ● 环境管理体系 ● 职业健康安全管理体系 ● 信息安全管理体系 ● 信息技术服务管理体系 ● 食品安全管理体系 ● 危害分析与关键控制点 (HACCP) 管理体系 ● 测量管理体系 ● 能源管理体系 ● 知识产权管理体系 	<ul style="list-style-type: none"> ● 医疗器械质量管理体系 ● 有害物质过程管理体系 ● 企业诚信管理体系 ● 企业信用评价体系 ● 隐私信息管理体系 ● 业务连续性管理体系 ● 健康、安全和环境 (HSE) 管理体系 ● 社会责任管理体系 ● 公有云中个人可识别信息保护管理体系 ● 云服务信息安全管理体系 ● 智能制造能力成熟度分级 ● 商业企业品牌评价管理体系 ● 供应链安全管理体系 ● 数据存储安全管理体系 ● 合规管理体系 ● 培训管理体系 ● 反贿赂管理体系 	<ul style="list-style-type: none"> ● 翻译管理体系 ● 绿色供应链管理体系 ● 餐饮企业质量管理体系 ● 餐饮业现场管理体系 ● 食品可追溯管理体系 ● 客户投诉管理体系 ● 风险管理体系 ● 数据安全能力成熟度管理体系 ● 公共安全应急管理体系 ● 个人身份信息保护管理体系 ● 大数据安全管理体系 ● 碳管理体系 ● 碳中和管理体系 ● 碳排放管理体系 ● 绿色供应链管理评价体系 ● 卓越绩效管理体系 ● 网络空间安全管理体系 ● 保安服务管理体系

	<ul style="list-style-type: none"> ● 食品工业企业诚信管理体系 ● 资产管理体系 ● 云安全评估管理体系 ● 企业标准体系 ● 项目质量管理体系 ● 企业现场管理体系 ● 数据治理管理体系 	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿色运输（货运配送）管理体系 ● 大数据服务运维规范体系 ● 绿色管理体系 ● 人工智能管理体系 ● 数据资产管理体系 ● 关键信息基础设施保护体系
--	---	---

板块二：服务认证

服务认证共 22 个领域，NGV 具备 9 个领域，如下：

- SC02 建筑工程和建筑物服务
- SC03 批发业和零售业服务认证
- SC04 住宿服务；食品和饮料服务认证
- SC09 不动产服务认证
- SC11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
- SC13 支持性服务
- SC14 在收费或合同基础上的生产服务
- SC1803 养老及其他社会福利服务
- SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

板块三：产品认证

认监委公布的产品认证共 21 个领域，NGV 已具备 18 个领域，如下：

认监委发布的认证领域	NGV 具备的认证领域
01 农林（牧）渔；中药	√
02 矿和矿物；电力、可燃气和水	√
03 加工食品、饮料和烟草	√
04 纺织品、服装和皮革制品	√
05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品	√
06 化工类产品	√
07 建材产品	√
08 家具；其他未分类产品	√
09 废旧物资	×
10 金属材料及金属制品	√
11 机械设备及零部件	√
12 电子设备及零部件	√
13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器	√
14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆	√
15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件	√
16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件	√
17 仪器设备	√
18 陆地交通设备	√
19 水路交通设备	×
20 航空航天设备	×
21 GB7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品	√

板块四：绿色产品认证

绿色产品（认证活动一）：

- 人造板和木质地板
- 涂料
- 卫生陶瓷
- 建筑玻璃
- 家具
- 绝热材料
- 防水与密封材料
- 陶瓷砖（板）
- 纺织产品
- 木塑制品
- 纸和纸制品
- 塑料制品
- 洗涤用品

绿色产品（认证活动二）：

- 电器电子产品有害物质限制使用
- 建材（围护结构及混凝土类）
- 建材（门窗幕墙及装饰装修类）
- 建材（防水密封及建筑涂料类）
- 建材（给排水及水处理设备类类）
- 建材（暖通空调及太阳能利用与照明类）
- 快递包装

板块五：可持续发展

- CBAM 填报与应对策略
- SBTi 目标制定与应对策略
- 绿电绿证交易撮合
- “碳中和”及绿色发展相关技术服务
- 温室气体核查
- 碳足迹
- 水足迹
- 环境声明（EPD）
- 产品生命周期评价
- 绿色制造体系(绿色园区、绿色工厂、绿色供应链)评价

板块六：国际业务

- ESG 报告编制
- ESG 报告鉴证
- ESG 培训
- GRI 培训
- AA1000 培训
- FSSC 22000

板块七：增值创新服务

- 卓越绩效指导
- 六西格玛指导
- 6S 指导
- 管理诊断
- 两化融合服务
- AAA 信用评价
- 有机投入品评估
- 3C 自我声明咨询服务
- 二方审核
- 标准编制
- 课题研究
- 培训服务

(五) NGV 发展历程



三、社会责任管理体系和制度的建设

(一) 社会责任管理体系的建设

社会责任管理体系建设是认证机构的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

NGV 是成立二十多年的机构，一直以来，不断建立健全社会责任内部管理制度，强化履行社会责任的意识。“授人以鱼不如授人以渔”，NGV 全体干部员工在严格履行社会责任的同时，扩展了社会责任管理体系的认证资质，意在让更多的组织用规范的标准提升其社会责任，截止 2024 年底，NGV 已先后为 200 多家组织颁发了社会责任管理体系认证证书。

(二) 管理制度的建设

管理制度建设是夯实基础管理工作的重要内容。为持续保持认证活动的一致性，公司对所有流程、程序、管理制度实施动态化管理。根据行业要求和公司的实际不断修订、完善各项制度。

体系管理——为了确保 NGV 各流程认证活动规范运作，NGV 依据国家法规、标准、认可规范要求建立了内部管理体系，建立健全内部文件体系，通过目标考核、内审、管理评审等管理措施，持续改进管理体系。NGV 每年接受外部认可评审，同时获得了 CNAS 及 JAS-ANZ 认可。

人力资源——配备充足的人力资源是确保持续稳定地为客户提供认证服务的基础，根据业务发展需要，NGV 在行业内进一步吸纳了各领域人才、专家，审核员队伍得到进一步充实和扩大。同时，NGV 为员工提供了广阔的发展空间，通过人才考核、培养等机制，提高技术、审核、研发、行政等专业化管理水平，为公司提供一流认证服务提供了充分的人力资源保障。

持续改进——NGV 不断探索业务创新、持续加强团队建设，提升专业服务能力。

(三) 相关方的识别

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法经营、稳定发展 ● 规范管理，持续提升 ● 不断创新，做大做强 ● 严格履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 信息上报 ◆ 认可评审 ◆ 工作汇报 ◆ 年度报告 ◆ 各种检查、抽查 ◆ 政府调研；
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 风险控制 ● 经济效益 ● 规范运作、稳定发展 ● 创新发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 风险识别、风险评估 ◆ 风险控制措施 ◆ 财务报表 ◆ 经营数据 ◆ 公司体系文件 ◆ 各项管理制度、作业指导书 ◆ 职能部门的督查 ◆ 新领域的扩展 ◆ 新业务的开发 ◆ 管理创新 ◆ 技术创新
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 服务质量 ● 服务能力 ● 服务态度 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 客户反馈 ◆ 满意度调查 ◆ 客户回访 ◆ 动态监控 ◆ 重点客户的座谈
员工、审核员、技术专家	<ul style="list-style-type: none"> ● 薪酬福利 ● 职业健康安全 ● 晋升与发展 ● 能力培养 ● 和谐工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 内外部培训、专业发展 ● 合同签订 ● 免费体检、年假 ● 系统监管 ● 绩效考核 ● 合理化建议等
社会、环保	<ul style="list-style-type: none"> ● 关爱社会 ● 节能减排 ● 生态保护 ● 履行行业规范 ● 参与技术研究 ● 专业科研创新 	<ul style="list-style-type: none"> ● 网络平台 ● 志愿者活动 ● 公益慈善活动 ● 推行绿色产品、低碳产品讲座及认证 ● 绿色工厂评价 ● 参与专业研讨与会议

四、社会责任履行及评价

(一) 遵纪守法，合规经营

1. 守法合规，市场稳步发展

守法合规是我们为客户提供公正、规范认证服务的基础。NGV 严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等要求，开展相应认证活动，在运营过程中率先垂范、严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

2024 年，中国认证行业在市场规模持续扩张的同时，迎来政策监管与市场环境的深度变革。政策端高压治理成主线，强化区块链追溯与 AI 筛查等技术监管手段，加速行业公信力重塑。市场层面，机构数量首次负增长，行业整体从粗放扩张转向规范化、国际化与精细化发展。NGV 在认证市场大环境下，始终坚持初心，坚守行业底线，通过精研认证技术、加强人员能力、提升服务质量等方面，稳中完成年度市场目标。截至 2024 年 12 月 31 日，NGV 在全国认证认可平台显示的全部有效证书 33314 张。

2. 规范管理，持续满足认证认可要求

管理体系的有效运行能够确保认证机构公正一致地实施认证活动；批准资格是认证机构开展认证活动的准入证明；认可资格及认可业务范围是认证机构技术能力的具体体现；备案制业务的拓展是认证机构研发能力的对外展示。2024 年度，NGV 管理体系运行平稳有序，机构资质及认可资格顺利延续和更新，具体如下：

1) CNCA 批准书更新

- NGV 于 2024 年 12 月 11 日成功获得 CNCA 认证机构批准书更新的延续，且保持了所有业务领域的批准范围。

2) 认可资格的更新和保持

- CNAS-CC180 认可转换：2024 年 7 月 10 日顺利通过 F\H 领域 CC180 等认可规范文件的认可转换；
- CNAS 管理体系认可资格更新：2024 年 11 月 18 日通过管理体系认可复评，更新了 CNAS 管理体系认可证书；



- 通过 9 次见证评审，完成认可周期内所有关键码的见证评审；
 - JAS 监督评审顺利，未开具不符合和观察项。
- 3) 认可业务范围的扩大
- 认可业务范围决定了认证机构技术能力的宽度和广度。NGV 每年都在持续进行认可业务范围的扩展，目前认可领域内的认可业务范围占比近 80%。2024 年扩大认可业务范围：ISMS03 大类获得认可；OHSMS 的 28.05.01、28.05.02、FSMS 的 BIII 及 CIII 扩项文审已通过，待实施后续的见证评审。
- 4) 关键场所扩大
- 通过 CNAS 对上海分公司的认可。目前，已认可的关键场所已有三个，分别是陕西分公司、广东分公司和上海分公司。

(二) 进一步夯实基础，建设专业团队

1. 持续人才储备，优化管理团队

NGV 一直以来重视人才梯队的建设与培养，自 2020 年以来，中心员工总体文化程度明显提升，5 年来累计新增硕博学历 13 人，其中 2024 年新增 6 人。目前，中心本科及以上学历 35 人，占比 75%，较 2023 年提升了 10%。中心推荐管理人员加入行业技术组织，24 年先后推荐 4 名管理人员参与良好案例评审专家组、环境及可持续标准化专业委员会、碳管理体系专业委员会、ISO/TC 309/WG4 国内对口工作组、ISO/CASCO/WG 30 及 ISO/IEC 17024 国内对口工作组等，从而达到锻炼队伍和人才梯队培养的目的。

2. 发挥优秀审核员的引领作用，提升专业技术能力

截止 2024 年 12 月底，NGV 级别审核员 657 人，较 2023 年增长 51 人，增长率 8.4%。为提升审核员队伍的整体技术能力，充分发挥综合能力突出的审核员的引领作用，2024 年，公司建立首席审核员制度，发布《首席审核员制度及管理办法》并实施，以鼓励并带动审核员共同成长，提升 NGV 核心竞争力。同时，为提高公司认证人员的管理、技术和审核水平，有效解决认证工作中遇到的技术问题，公司重新组建成立技术委员会，委员业务领域覆盖食农、建工、能源、信息、绿色、低碳、服务等领域。

公司于 2024 年 12 月 12 日在中心组织召开了第一次技术委员会全体工作会议，通过并发布《技术委员会章程》，各委员热烈讨论，达到会议效果，为下一步工作的开展奠定基础。



3. 强化各类认证人员培训，提升能力，管控风险

- 2024 年 4 月 14 日在北京成功举办主题为“凝心聚力、夯实基础、规范行为、管控风险”审核员大会，该次大会是疫情放开后的首次审核员线下会议，协会郭京副秘书长出席了会议，公司管理层分别就各自职责重点进行了发言，优秀审核员分享了审核经验及心得，整体会议达到预期效果，反馈良好。



- 2024年9月20-21日在中心总部成功举办了2024年度分支岗位人员培训，参加培训人员均过考试并取得培训合格证书。本次培训有效的提高了各分支岗位人员业务能力，为公司更好地守住底线，防控认证风险。



- NGV 紧随国家战略，高度重视国际化发展，积极拓展国际业务。11 月 13 日，NGV 组织了关键岗位、分公司和办事处负责人的国际认证业务培训，旨在提升团队的国际视野和业务能力。培训内容涵盖政策背景、准入法规要求、市场认可度等多个维度，介绍了国家认监委的行动方案，探讨如何将政策转化为公司发展的动力。11 月 29 日，中心邀请香港本识咨询创始人黄有杰先生进行了 ESG 行业知识培训会，内容紧扣目前国内外应对气候变化、深化可持续发展的要求，涵盖了 ESG 基础知识、主流披露标准体系、报告编制/审验（鉴证）要点等。至此，NGV 发展战略升级，开启全球认证之旅



- 2024 年度，全年共实施培训 33 次，完成年度培训计划。覆盖新审核员、新晋审核组长、关键岗位人员（申请评审、审核方案策划、认证决定人员）、各管理体系领域审核员、产品检查员、内审员等。培训内容包括审核员管理制度、要求；组长要求（认证到、审核实施、案卷要求等）；审核技能、标准条款理解；岗位技能培训；阅卷问题；审核过程关注的重点；认可规范、内审要求等。

(三) 创新发展，塑造高质量发展平台

1. CCAA 发布《2023 认证机构高质量发展报告》，恩格威多项指标登榜

NGV 始终坚持“创新是引领发展的第一动力”的理念，专注产品的研发，注重创新的投入。在 CCAA 发布的《2023 认证机构高质量发展报告》中，NGV 在创新评价中“业务种类”综合排名第 6；“市场占有率”综合排名第 16，其中“管理体系认证领域”排名第 12；“认证规则备案数”排名第 15。

除此之外，恩格威在“社会责任评价结果”、“品牌价值信息”、“良好认证审核案例入围数”、“核心期刊发表论文数”、“主持/参与编制的国标、行标数”、“参与政府部门和认证行业及相关管理部门项目数”、“专利授权、软件著作权数”均榜上有名。

创新评价中“业务种类”

创新评价结果

(一) 业务种类

以后台大数据为准，证书数量 500 张以上，证书数量与领域数量大于 1000:4，行业最优水平为 49 种，排名前 50 位的认证机构名单如下：

序号	机构名称
6	北京恩格威认证中心有限公司

市场占有率中管理体系认证领域

管理体系认证领域，行业最好水平是 78358 张，前 50 名认证机构的排名情况如下表：

序号	认证机构名称
12	北京恩格威认证中心有限公司

品牌评价结果中市场占有率

品牌评价结果

(一) 市场占有率

以后台大数据为准，包括管理体系认证、自愿性产品认证、强制性产品认证、服务认证、食品农产品认证，行业最好水平是 740446 张证书，总证书量前 50 名认证机构的排名情况如下表：

序号	认证机构名称
16	北京恩格威认证中心有限公司

认证规则备案数

(六) 认证规则备案数

该项指标主要提取证书 500 张以上规模机构，证书数量与规程数量大于 100:3（剔除服务认证规则数量超过总规则 50% 机构），行业最优水平为 1779 种，排名前 50 位的认证机构名单如下：

序号	机构名称
15	北京恩格威认证中心有限公司

2. 行业权威，恩格威多篇论文在《中国认证认可》杂志发表

NGV 一直致力于对认证认可领域的理论研究和实践探索，不断进行技术创新，为行业新质生产力的发展贡献力量。2024 年度，NGV 多篇论文在行业权威

杂志《中国认证认可》发表：2024年6月《培训管理标准的发展与可持续性展望》（于振安、银平），2024年12月《创新提质，充分发挥机构在“强企强链强县”中的作用》（贾岚）、《对管理体系新增“气候变化的理解与思考》（于振安、银平、陈婷）。



3. 入选 CCAA “2024 认证技术提升周” 良好认证审核案例

近年来，NGV 一直积极参与 CCAA 良好案例评选工作。NGV 始终高度重视对认证审核技术的研究，积极参与 CCAA 组织的各项认证技术交流活动，通过技术交流活动，极大的提升了 NGV 认证审核技术及审核质量。2024 年度，共计 23 名审核员提交了良好审核案例，4 名审核员入选现场交流审核案例，2 名审核员成功入选 CCAA 2024 良好认证审核案例。NGV 良好案例的入选，也体现了 NGV 审核员在审核过程中对审核技术的应用及审核价值的深耕，彰显了 NGV 的技术及服务能力。



4. 积极参与外部技术活动，增强行业影响力：

- NGV 总经理代表参加第十二届中国认证认可高端研讨会，并在会上发言；
- 参与如下国际标准的国内对口工作：

——ISO/CASCO/WG 30 ISO/IEC 17024 合格评定 人员认证机构要求；

——ISO/CASCO/WG 60 ISO/IEC TS 17021-14 文件管理体系审核认证机构能力要求；

——ISO/CASCO/WG 61 使用远程审核方法审核管理体系指南；

——ISO/CASCO/WG 63 (TC304) ISO/IEC TS 17021-15 健康质量管理体系审核和认证能力要求；

——ISO/CASCO/WG 65 ISO/IEC 17067 合格评定制度基础和指南；

——ISO/CASCO/WG 66 ISO/IEC TR 17035 合格评定 审定与核查制度指南；

——ISO 19011 国内对口工作组；

——ISO/TC 309/WG4 ISO 37034 合格管理体系 合规管理体系审核与认证机构要求；

- 参与如下 ISO 标准制修订、意见反馈工作：

——ISO_CD_19011_Guidelines_for_auditing_management_systems；

——ISO 37304 Requirements for bodies providing audit and certification of compliance management systems

——ISO/IEC 17024 Conformity assessment —General requirements for bodies operating certification of persons

——ISO/IEC 17067 Conformity assessment — Fundamentals of and guidelines for conformity assessment schemes

——ISO/IEC TS DTS 17012 Guidelines for the use of remote auditing methods in auditing management systems

➤ 参与如下国家标准、团体标准编制：

——GB/T XXXX-XXXX 参与认证机构远程审核指南 的起草工作，该标准已进入报批阶段；

——参与国家标准 GB/T XXXX-20XX 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 14 部分起草；

——T/CCAA XX-XXXX 国产仪器认证通用技术规范；

——T/CCAA XX-XXXX 国产仪器认证实施要求

➤ 参加总局、CNAS、认证认可研究中心等各种重大科研项目的验收。

(四) 积极推行绿色低碳发展

1. 受邀参加“北京绿色交易所 2024 年会员大会”

恩格威作为北京绿色交易所会员单位，始终致力于推动绿色低碳高质量发展，并在绿色低碳领域不断深耕。2024 年 6 月 14 日，北京绿色交易所成功举办了 2024 年会员大会。作为主要会员单位之一，NGV 应邀并派代表参加了本次大会。



2. “双碳”及绿色等可持续发展新业务成效显著

随着 2021 年“碳中和”目标的启动，“双碳”和可持续发展将是未来几十年社会经济发展的主基调，NGV 经历了从无到有的过程，并呈现良好的发展势头。目前恩格威“双碳”业务包括，温室气体核查、碳足迹、水足迹、低碳产品认证、环境声明、产品声明周期评价、绿色制造体系（绿色园区、绿色工厂、绿色供应链）。

➤ 组织结构已建立，人才队伍已现雏形，可持续发展中心目前共 6 人，其

- 中硕士研究生 5 人，具备一定的素质和学习能力；
- 通过一年的合作磨合，与北京绿交所已发展成为互信互惠的合作伙伴。北京绿交所做为全国唯一的“面向全球的国家级绿色交易所”，NGV 与其达成合作，对 NGV 后续双碳业务发展意义重大；
 - 加入 CCAA “双碳”服务与认证工作委员会；作为参标单位参与《产品碳足迹核查机构要求》、《碳管理体系》等行业标准起草，了解最新行业动态；
 - 积极推荐 NGV 有机获证客户参加“有机产品产销对接活动”、彩虹星球、海底捞等平台，服务客户。

(五) 维护员工利益，保障员工权益

1. 平等雇佣，保障员工基本权益

NGV 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。依法为所有员工包括专职审核员缴纳五险一金，适时发放节日补贴、生活补贴、劳保福利，为审核员单独缴纳意外险。所有员工不论性别、民族，在福利待遇、职业晋升等方面均享有公平的机会。

2. 身心发展，团建活动丰富多彩

为丰富员工生活，加强团队凝聚力，NGV 每年都会组织各类团建活动，以表达对全体员工的深切关怀与重视。2024 年 9 月 28 日，NGV 在平谷金海湖景区精心策划了一场主题为“凝心聚力筑梦想，高效执行赢未来”的户外团建活动。此次户外团建活动，不仅让员工们在活动中释放了工作压力，享受了生活的乐趣，还达到了放松身心、振奋精神的效果。



年度“凝心聚力·共创未来”主题年会，对大家一年的付出予以感谢及肯定，对优秀部门及优秀个人以奖励，增强公司员工的凝聚力和归属感，增进彼此之间的了解与交流，激励每一位恩格威人在新的一年，继续秉承服务创新、和谐共赢的理念，为客户提供优质的服务，为社会创造更大的价值，携手共创恩格威辉煌的明天。



(六) 服务社会，履行社会责任

1. 入选“2024年度北京市中小企业公共服务示范平台”名单

北京市中小企业公共服务平台是在国家工信部和财政部的指导和支持下，由北京市经济和信息化委员会和北京市财政局共同为北京市中小微企业打造的“一站式”综合服务平台。这一荣誉的取得，标志着恩格威在中小企业服务领域业绩突出、社会反映良好，也是对恩格威所做杰出贡献的肯定，更是对其在未来持续发挥行业引领作用、深化服务品质、创新服务模式的殷切期望。



2. 助力多家优秀客户入选 CCAA《碳管理体系 电网企业要求》等团体标准参编单位

中国认证认可协会（CCAA）发布了“关于成立《碳管理体系 发电企业要求》等 16 项团体标准起草组的通知”，北京恩格威认证中心有限公司成功入选《碳管理体系 建材企业要求》、《碳管理体系 机械企业要求》、《碳管理体系 电子信息企业要求》团体标准起草组。另，恩格威助力 6 家优秀客户成功入选碳管理体系团体标准起草组，具体明细如下：

《碳管理体系 电网企业要求》：湖南湖电电力设备有限公司、宁夏隆基宁光仪表股份有限公司

《碳管理体系 石化和化工企业要求》：河南省开仑化工有限责任公司

《碳管理体系 有色金属企业要求》：宁夏鼎辉科技有限公司

《碳管理体系 建材企业要求》：内蒙古乾峰新型建材有限公司

《碳管理体系 机械企业要求》：湖南湖电电力设备有限公司

《碳管理体系 电子信息企业要求》：华夏天信智能物联（大连）有限公司、宁夏隆基宁光仪表股份有限公司

3. 乐善好施，奉献爱心，与爱同行

NGV 多年来在持续拓展和提升技术服务活动的同时，不断提升员工的综合素质，积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展全体员工加入志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

- 携手助学，让爱传递，恩格威向湖南桑植廖汉生红军学校、贺龙中学捐助爱心物资。北京恩格威认证中心上海分公司的刘总肩负社会责任，多次参与到爱心捐赠活动。本次捐赠，共筹集了价值高达 16.8 万元现金助学款及物资。这些物资中，有孩子们急需的学习用品，如崭新的书包、丰富的图书、精美的文具套装；也有改善他们生活条件的必需品，如温暖的衣物、营养丰富的食品等。每一份物资都承载着恩格威及社会各界对孩子们的深切关怀与美好祝愿。



- ▶ 公司多名员工及审核员参与社会公益、社会捐款、每日一捐、每月一捐、水滴筹等公益活动中。



五、展望 2025

2025 年，NGV 将密切关注并研究行业政策和动态，及时调整发展战略和重点工作。

2025 年，NGV 将继续夯实管理基础，全面提升能力。

2025 年，NGV 将强化审核员管理，优化审核员队伍；继续打造技术过硬、审核行为规范的审核员团队，实现传递信任，为客户提供优质满意的服务。

2025 年，NGV 将大力拓展国际化业务，加强国际化能力建设，不断开发满足国际市场需求的国际认证服务；培养和储备国际化及高端化认证技术人才；积极拓展海外业务。

2025 年，NGV 将初步推进数智化转型，通过数智化手段，提高工作效率，同时推动业务流程和业务模式的创新与转变。

2025 年，NGV 将强化合规及风险管控，强化全员风险意识，同时采取各种有效的预防措施来管控风险。

2025 年，我们 NGV 人将接续奋斗、砥砺前行，始终牢记“传递信任、服务发展”的初心使命，以目标引领为导向，夯实基础管理，全面贯彻新发展理念，构建机构的新格局，助推公司的高质量发展！



公正 · 负责 · 独立 · 权威

电话：010-87531300

邮箱：ngvengwei@163.com

网址：www.ngv.org.cn

邮编：100124

地址：中国·北京市朝阳区东四环中路82号金长安大厦B2座11层